

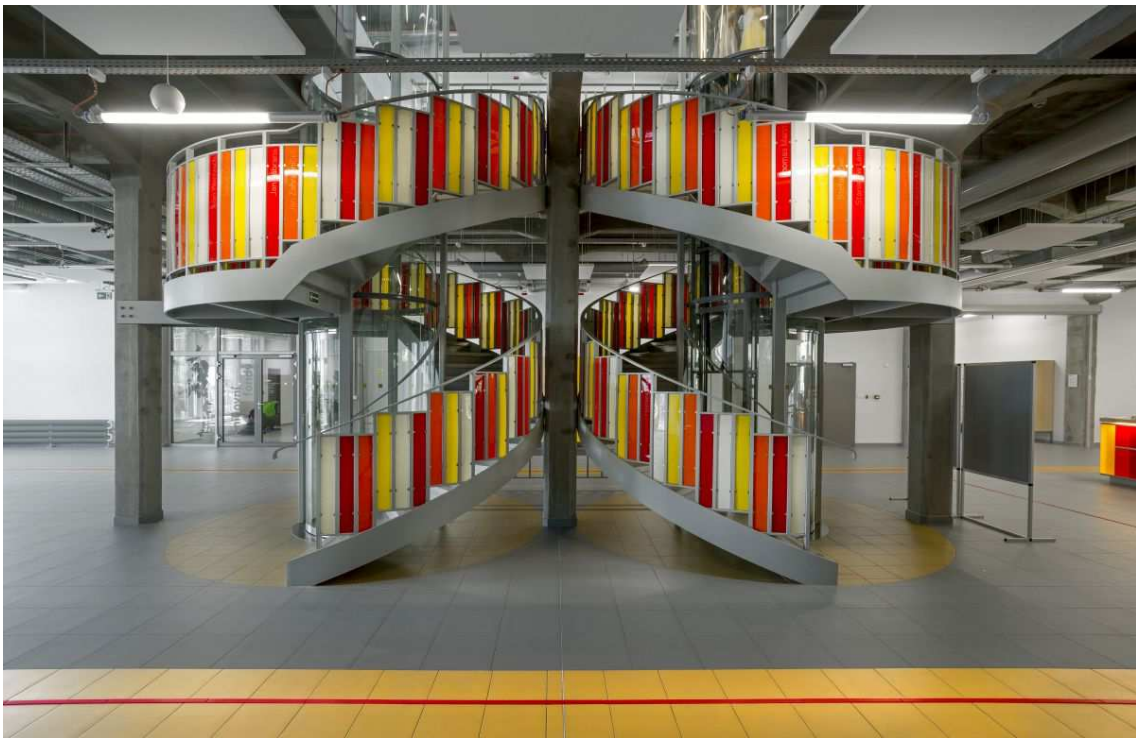


Knihovna města Hradce Králové

VÝROČNÍ ZPRÁVA

KNIHOVNY MĚSTA HRADCE KRÁLOVÉ

za rok 2015



ÚVOD

Knihovna má od roku 2013 novou bezbariérovou ústřední budovu včetně nově zřízené ústřední půjčovny pro děti, galerie a víceúčelového sálu a literární kavárny. Dále se investuje do jejího dovybavení neb škála nabízených služeb zejména kulturních a vzdělávacích včetně výstav se stále rozrůstá. Významně je pamatováno na bezbariérovost služeb a projekty pro handicapované. Rozsáhlá je výstavní činnost. Knihovna spolupracuje s mnoha vzdělávacími a kulturními institucemi včetně univerzity.

Kromě ústřední budovy je v provozu 7 větších a 4 malé pobočky knihovny. Na několika pobočkách proběhl během roku adaptační práce.

Knihovna má i specializované regionální a hudební fondy a specializovaná oddělení např. hudební oddělení, Zvukovou knihovnu pro nevidomé a slabozraké a také je hostitelem Informačního střediska Europe Direct.

OCEŇENÍ KNIHOVNY

- Kamarádka knihovna 2013 – nejlepší knihovna ve své velikostní kategorii
- Městská knihovna roku 2013 – absolutní vítěz

SLUŽBY

V roce 2015 proběhl průzkum spokojenosti uživatelů knihovny, kteří udělili knihovně celkovou známku 1,27. Viz Příloha č. 1 - Tisková zpráva.

V roce 2015 byla čtenářům a návštěvníkům nabídnuta řada nových služeb:

- webový katalog dokumentů knihovny nové generace (katalog Carmen),
- půjčování elektronických knih,
- nový bibliobox na pobočce Nový Hradec Králové,
- donázková služba pro starší a nemocné občany
- objednávání dokumentů ze skladu (v ústřední půjčovně pro dospělé a v hudebním odd.)
- profesionálně tištěný kulturní program knihovny a elektronický newsletter,
- pomůcky pro komunikaci s neslyšícími a znakujiící knihovnicí,
- mobilní počítačová učebna v ústřední budově,
- nové terminály veřejného internetu v přízemí ústřední budovy.

Připravovala se též poměrně unikátní služba – lekotéka/půjčování didaktických pomůcek pro děti se specifickými vzdělávacími potřebami na pobočce Slezské Předměstí.



Čtenáři si vypůjčili téměř ¾ miliónu knih, časopisů, hudebnin, zvukových a elektronických dokumentů, z toho děti si půjčili téměř 110 tis. titulů. Oproti roku 2014 stoupl počet rezervací na knížky, počet vstupů do online katalogu, využívání online čtenářského konta i návštěvnost webové stránky. Do fondu knihovny přibylo 20 tis. dokumentů pro čtenáře: knihy, časopisy, noty, CD, DVD, zvukové knihy, deskové hry a hravé kufříky. Nicméně objem finančních prostředků na knihovní fondy není vzhledem k počtu čtenářů a jejich požadavkům stále optimální. V roce 2015 knihovnu fyzicky navštívilo 298 tis. lidí a nejvyšší návštěvnost měla ústřední půjčovna pro dospělé (75 172).

Výpůjční služby

V roce 2015 si uživatelé knihovny vypůjčili celkem 746 804 knih, časopisů, hudebnin, zvukových a elektronických dokumentů. Mírně klesl počet výpůjček krásné literatury a stoupl počet výpůjček literatury naučné.

Dospělí čtenáři si v roce 2015 půjčili celkem 477 301 knih. Tradičně byl větší zájem o beletrii. 108 802 knih si vypůjčili dětská čtenáři.

Ve výpůjčních službách pro děti se výrazně osvědčily výpůjčky hravých kufříků a deskových her.

Vyřízeno bylo téměř 30 000 rezervací dokumentů.

Knihovna zakoupila pro čtenáře další bibliobox na pobočku Nový Hradec Králové, rozšířila výpůjční služby o možnost rezervace ze skladů v ústředních provozech a o donáškovou službu. Službu objednávání dokumentů využilo od listopadu do konce roku 438 čtenářů.

Od 22. května 2015 nabídla knihovna ve spolupráci s portálem e-Reading výpůjčky e-knih včetně možnosti zapůjčení čteček. 149 čtenářů si půjčilo do konce roku 451 e-knih.

Vynikajícím způsobem se osvědčila pravidelná meziknihovní výpůjční služba se Studijní a vědeckou knihovnou v Hradci Králové..

Informační služby

V referenčním centru knihovny bylo zodpovězeno přes 1000 registrovaných dotazů. Využita byla i služba Ptejte se knihovny (111x).

Online služby

Oproti roku 2014 stoupl počet rezervací, počet vstupů do online katalogu, do čtenářského konta i návštěvnost webové stránky.

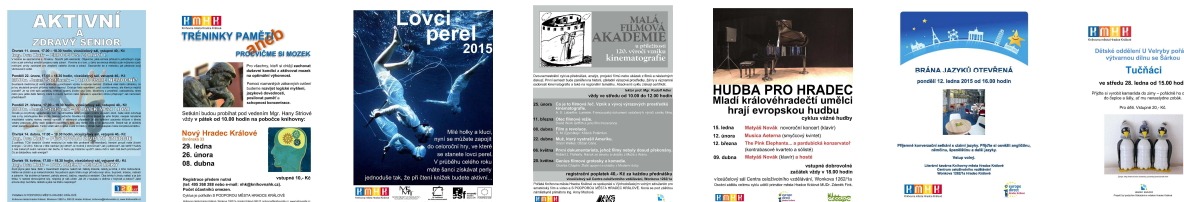
Nejvyužívanějšími databázemi jsou licencovaný Anopress a vlastní databáze Region Hradce Králové a Regionální osobnosti a také 17 specializovaných databází hudebního oddělení. Je zpřístupněna též db zahr. tisku Library Press Display.

Služby regionálních funkcí

Metodickým oddělením knihovny bylo zajištěno 293 konzultací, 100 metodických návštěv, 7 revizí, 24 servisních návštěv, řada vzdělávacích akcí pro knihovníky, rozvezeno 214 výměnných souborů (tj. 12 852 k.j.). Pravidelně je aktualizována sekce Pro knihovníky na webu KMHK (včetně projektů Seznamy dětské literatury a Lovci perel).

POŘADY PRO VEŘEJNOST

V roce 2015 bylo uspořádáno téměř 1500 kulturních a vzdělávacích akcí pro veřejnost, na které přišlo přes 40 tis. návštěvníků. Lehce se zvýšila návštěvnost pořadů, logicky menší zájem je o exkurze po nové ústřední budově. Na organizaci akcí se podílely ústřední provozy i pobočky, též Informační středisko Europe Direct. Významnou součástí kulturních aktivit knihovny jsou velké a hojně navštěvované výstavy v nové ústřední budově (Kanadští indiáni, Geometrie v papíru, Filatelie bez hranic, Jakub Jan Ryba aj.). Systematicky se pracuje s některými cílovými skupinami. Statisticky i věcně je nejvýznamnější aktivitou práce s dětmi a tematické besedy pro školy a školky (894, více než v roce 2014), které pořádají všechna dětská oddělení knihovny a přednášky pro dospělé (277). Významná pozornost je věnována hradeckým seniorům, pro které jsou pořádány vzdělávací cykly a setkání (včetně tréninků paměti). Novou vizuální podobu dostal tištěný Program akcí knihovny pro veřejnost a zájemci se mohou prostřednictvím webových stránek zaregistrovat k odběru elektronického newsletteru.



Úspěšné akce pro dospělé

- Koncerty Matyáše Nováka a komorních filharmoniků
- Křest knih a autorská čtení významných regionálních autorů
- Dny Lotyšska
- Setkání s literaturou (ve zvukové knihovně pro nevidomé)
- Hudební a historické komponované pořady
- Cestopisné přednášky a večery
- Cyklus přednášek o fytoterapii a aromaterapii, psychosomatice
- Malá filmová akademie
- Letní univerzita pro seniory
- Tréninky paměti
- Konverzační setkání s cizími jazyky
- Bazar knih
- Fotosoutěže
- Der Filmklub

Úspěšné a oblíbené akce pro děti

- Noc vědců - zapojení do celonárodní akce
- Den země
- Den rodiny – zapojení do celohradecké akce
- Pirátské odpoledne
- Beseda s Pavlem Čechem
- Dobročinný bazar – akce na podporu záchrané stanice v Jaroměři
- Příměstský tábor na téma putování časem
- Noc s Andersenem na téma pohádek Jana Drdy
- Pravidelné výtvarné dílny
- Už jsem čtenář
- Letní kino
- Fantasy noc v knihovně, Noc v Bradavicích
- Celoroční hry: Lovci perel, 50. let večerníčku, Bradavická škola her a kouzel

Zapojení do celostátních akcí

Knížka pro prvňáčka“, „Pasování čtenářů“ a „Předávání slabikářů“, Noc s Andersenem, Kde končí svět, Březen měsíc čtenářů, Čtení pomáhá, Týden knihoven, Týden vzdělávání dospělých

PUBLIKAČNÍ ČINNOST (výběr)

Publikace

- *Europe Direct Hradec Králové Vás srdečně vítá!* Hradec Králové: Europe Direct, 2015. 23 s. (náklad 1 000 ks)
- *Lotyšsko. Fakta a zajímavosti.* Literatura z fondu Knihovny města Hradce Králové. Hradec Králové: Knihovna města Hradce Králové. 14 s. (50 ks)
- 7 výběrových bibliografií pro potřeby návštěvníků kulturních a vzdělávacích akcí

Články

- 03. 12. 2015 **Pobočka Malšovice**, autor: Alice Hrbková, Knihovnicko-informační zpravodaj U Nás, ročník 25 (2015), Číslo 4
- 17. 09. 2015 **Královéhradecká zvuková knihovna v roce 2015**, autor: Božena Páleníková, Knihovnicko-informační zpravodaj U Nás, ročník 25 (2015), Číslo 3
- 17. 09. 2015 **Nový celoroční projekt Můj dům, moje město**, autor: Markéta Poživilová, Knihovnicko-informační zpravodaj U Nás, ročník 25 (2015), Číslo 3
- 12. 03. 2015 **Pobočka „U Labutě“ na Novém Hradci Králové**, autor: Markéta Poživilová, Knihovnicko-informační zpravodaj U Nás, ročník 25 (2015), Číslo 1

SPOLUPRÁCE – seznam partnerů uveden v Příloze č. 1

Knihovna spolupracuje s Univerzitou Hradec Králové (př. praxe budoucích učitelů při pořadech pro děti v knihovně), je fakultním pracovištěm univerzity.

Knihovna se účastní Komunitního plánování – aktivita Magistrátu města Hradce Králové v oblastech rodiny s dětmi, senioři a handicapovaní a následně se účastní městských projektů jako je Den rodiny či Festival sociálních služeb.

KMHK trvale spolupracuje s kulturními, vzdělávacími i specializovanými institucemi v regionu, tedy např. se všemi školkami a školami v Hradci Králové.

Speciální pozornost byla věnována spolupráci s organizacemi pečujícími o lidi s handicapem: SONS, Tyflocentrum, Hradecký spolek neslyšících, Střední škola, ZŠ a MŠ Štefánikova (škola pro neslyšící).

Knihovna pro ostatní knihovny v republice v rámci udržitelnosti projektu nabídla a provozuje portál celoroční hry na podporu literární gramotnosti Lovci perel. Původní projekt vznikl ve spolupráci KMHK, Univerzity Hradec Králové a KDK SKIP 08. Pokračoval i v roce 2015. Knihovna hostí na svých webových stránkách projekt Klubka KDK SKIP 08 Seznamy dětské literatury.

V Týdnu knihoven se KMHK opět spolu s SVK HK významně podílela na společném představení a propagaci všech královéhradeckých knihoven.

ZAJÍMAVOSTI

- Nejnáročnější rešerše: Znárodnění továren - Drkova textilní továrna, Klicperovo divadlo, Historie obcí Kratonohy a Michnovka.
- Nejzajímavější dotazy: význam slova medenec, knižní předloha k filmu Plyšový medvídek, historie a rozdíly univerzit Oxford a Cambridge, původ idiomu "chytat lelky".
- Kuriozita: pracovnice knihovny překládali čtenáři přihlášku na mezinárodní setkání flašinetářů v Chorvatsku.
- Nejvíce půjčovanou knihou z oblasti beletrie a zároveň nejpůjčovanější knihou vůbec byl román Evžena Bočka Poslední aristokratka, která se půjčila 186x.
- Nejrezervovanější beletristickou knihou byl detektivní román Davida Lagercrantz Dívka v pavoučí síti.
- Nejpůjčovanější a zároveň nejvíce rezervovanou knihou z oblasti naučné literatury byla kniha Jana Hnízdila Zaříkávač nemocí, půjčila se 78x a je stále rezervovaná.
- Nejrezervovanější a zároveň nejpůjčovanější dětské knihy byly v uplynulém roce všechny díly Deníku malého poseroutky, např. 1. díl se půjčil 96x.
- Nejžádanější e-kniha: Barbara Nesvadbová Bestiář
- Nejdražší zakoupená kniha: Josef Váchal: napsal, vyryl, vytiskl a svázal. Cena 2500 Kč.
- Nejžádanější audioknihy: zejména detektivky (př. Galbraith: Volání kukačky, Simenon: Maigret).
- Nejžádanější DVD: filmy pro děti (př. Velká oříšková loupež, Jak vycvičit draka).
- Nejžádanější zvukové knihy: Jirásek, Alois - F. L.Věk, Vondruška, Vondruška - Ještě že nejsem kat, Rytířová, Helena - Život (je) byl pes.

PROJEKTY

Rok s Janem Drdou - projekt podpořen z programu Knihovna 21. století

Cílem literárního projektu „Rok s Janem Drdou“ bylo seznámit naše čtenáře i další uživatele s významným výročí českého spisovatele Jana Drdy. Především prostřednictvím jeho pohádek představila knihovna dětem méně známé české pohádky i samotnou Drdovu osobnost. Zaměřila se též na podporu čtenářské gramotnosti, práci s textem, na výtvarné aspekty jeho tvorby, na vzdělávání a zábavu. Aktivita byly připravovány nejen pro dětské organizované skupiny (jako škola, školka, družina, kroužky apod.), ale i pro maminky s dětmi, komunitní skupiny, handicapované, ale především pro celé rodiny s dětmi.

Knihovna bez bariér - knihovna pro neslyšící - projekt podpořen z programu Knihovna 21. století

Knihovna je díky projektu plně vybavena dostupnými technickými pomůckami k odstranění komunikačních bariér pro přístup ke knihovnickým a informačním službám uživatelů s tímto handicapem a může nabídnout též několik znakových knihovníků. Knihovní fond byl obohacen o dostupnou odbornou literaturu v této oblasti a to nejen v ústřední budově, ale je též budován speciální profilový fond na pobožce knihovny v blízkosti školy pro Neslyšící včetně vhodných titulů beletrie či CD/DVD.

Zahájení výpůjček e-knihy v českém jazyce v Knihovně města Hradce Králové - projekt podpořen z programu VISK 3

Knihovna ve spolupráci s portálem e-Reading nabídla v roce 2015 svým čtenářům novou službu - půjčování elektronických knih online. Díky této službě mají uživatelé přístup k vybraným titulům ze současné produkce českých nakladatelů. V nabídce jsou i žádané bestsellery.

Počítačová učebna pro celoživotní a profesní vzdělávání - projekt podpořen z programu VISK 3

Počítačová učebna v Centru celoživotního vzdělávání umožňuje knihovně zajistit informační lekce pro školy a veřejnost multimediální formou, představovat průběžně uživatelům nové online služby (včetně databází) s aktivní spoluúčastí, realizovat jazykové kurzy pro veřejnost s multimediální podporou, nabídnout vzdělávání seniorů v oblastech spojených s novými IT technologiemi, nabídnout e-learningové kurzy v knihovně pro různé cílové skupiny a v neposlední řadě zajistit další zázemí pro vzdělávání knihovníků regionu.

Virtuální národní fonotéka

Společný projekt knihoven v ČR, který má za cíl informovat o existenci, místě uložení a podobě daného zvukového dokumentu. Za KMHK se na projektu podílí hudební oddělení s digitalizací gramodesek a poskytováním záznamů o zvukových dokumentech.



ZAMĚSTNANCI

Personální změny

Oproti roku 2014 došlo k nepatrnému navýšení úvazků (2 částečné úvazky).

Vzdělávání zaměstnanců

Zaměstnanci využívají ke vzdělávání akce pořádané KMHK (výuka českého znakového jazyka, katalog Carmen, e-knihy, MARC21, komunikace s duševně nemocnými, o češtině, knižní trh, dyslexie) i nabídky Studijní a vědecké knihovny (semináře k ICT, pravidla RDA, projekt KZS – Prevence násilí na pracovišti, Krajská knihovnická konference).

Další témata a akce: konference Knihovny současnosti, Infórum, semináře ROI, literatura pro děti, komiks, Libdesign, služby knihoven aj.

Dobrovolníci

Dobrovolníci se zapojují především do kulturních a vzdělávacích akcí knihovny. Pomáhali buď s organizací akce, instalací výstav, anebo byli sami aktivními účastníky. Častěji dobrovolníci pomáhali s akcemi pro děti. Na akcích pro dospělé se dobrovolníci uplatnili i jako přednášející. 38 dobrovolníků odpracovalo za rok 2015 na různých akcích KMHK 612 hodin.

Stáže a praxe

Jako každý rok, tak i v roce 2015 absolvovalo 8 studentů Střední průmyslové školy v Hradební ulici se zaměřením na knihovnické a informační systémy a služby pravidelnou praxi v KMHK. Praxe probíhá vždy jeden den 2x do měsíce a praktikanti jsou rozmístěni na jednotlivých půjčovnách.

KNIOVNÍ FONDY

Do fondu knihovny přibylo za rok 2015 více než v roce 2014 a to 20 055 dokumentů pro čtenáře: knihy, časopisy, noty, CD, DVD, zvukové knihy, deskové hry (195) a hravé kufříky (23), cizojazyčná literatura (136 sv.). Nakupují se též knihy oceněné literárními cenami pro dospělé i pro dětské oddělení. Ve fondu je k půjčování 76 hraček.

Náklady na nákup knihovních fondů celkem (včetně el. zdrojů a RF) dosáhly 3.986 531,- Kč, což je o 1,5 % více v porovnání s minulým rokem. Na nákup knih bylo věnováno více finančních prostředků, což se příznivě odrazilo v počtu přírůstků fondu, ale i tak není nabídka pro čtenáře v některých oblastech dostatečná.

HOSPODAŘENÍ

Hospodaření knihovny skončilo kladným hospodářským výsledkem ve výši 214 730,76 Kč.

Zdroje příjmů: provozní příspěvek zřizovatele, dotace na regionální funkce z rozpočtu Královéhradeckého kraje, příjmy z vlastní činnosti, granty Ministerstva kultury ČR na projekty: Zahájení výpůjček e knih v českém jazyce, Počítačová učebna, Knihovnu bez barier - knihovnu pro neslyšící, Rok s Janem Drdou, příspěvky na samostatné kulturní a vzdělávací projekty z fondů na podporu veřejně prospěšných projektů, dary.

Příjmy z vlastní činnosti celkem (vč. kavárny) se zvýšily v porovnání s rokem 2014 (po vyloučení mimořádných vlivů) o 7,93 % z 2 309 873,- Kč na 2 493 031,- Kč. Příjmy pouze z hlavní činnosti se zvýšily o 11,01 %, z 1 510 409,- Kč na 1 676 759,- Kč.

Podíl vlastních tržeb na celkových nákladech činí 6,38 %, to je o 0,25 % více než v minulém roce, podíl vlastních tržeb pouze z hlavní činnosti knihovny (bez regionálních funkcí a kavárny) ve výši 4,68 % je o 0,5 % vyšší, v roce 2014 činil 4,18 %.

Příloha č. 1 – Tisková zpráva k průzkumu spokojenosti uživatelů

Návštěvníci známkovali služby knihovny jako ve škole aneb Průzkum spokojenosti uživatelů Knihovny města Hradce Králové 2015

Hradec Králové 9. července 2015 – V měsících leden až březen 2015 zrealizovala Knihovna města Hradce Králové průzkum spokojenosti svých uživatelů formou dotazníkového šetření. Průzkum probíhal v souladu se Standardy veřejných knihovnických a informačních služeb (VKIS), které jsou definovány v Knihovním zákoně z roku 2001.

Distribuce dotazníku byla zajištěna v tištěné a elektronické podobě, aby při jeho dostupnosti nebyla znevýhodněna žádná skupina uživatelů. Bylo získáno celkem 2 317 odpovědí, což je vzorek, který odpovídá 20 % dospělých čtenářů. Průzkum je relevantní – skupina respondentů odpovídá struktuře dospělých registrovaných čtenářů. Děti a mládež do 15 let jsme se nedotazovali.

Otázky, na které čtenáři odpovídali, lze rozdělit do několika základních bloků. Ptali jsme se na návštěvnost knihovny včetně poboček, spokojenost se službami, fondem, knihovníky, s nabídkou kulturních a vzdělávacích akcí, na využívání webových stránek, ale také na to, co uživatelům v knihovně chybí nebo za co by ji pochválili. Hodnocení mělo ve většině otázek podobu známkování jako ve škole s možností slovního komentáře. Průzkum nabídl zcela detailní zjišťování potřeb a přání našich uživatelů. Velmi stručně jsou vybrány alespoň následující údaje a informace:

Celková výsledná známka, kterou uživatelé dali knihovně, byla 1,27. Jednoznačně nejlépe byl hodnocen personál knihovny, jeho vstřícnost a profesionalita a to celkovou známkou 1,11, následují výpůjční služby se známkou 1,14 a provozní doba s hodnocením 1,24.

Z dotazníkového šetření dále vyplývá, že alespoň 1x měsíčně navštěvuje knihovnu 61 % uživatelů a již zmiňované samotné pobočky navštěvuje z důvodu lepší dostupnosti celých 30 % uživatelů. Nejčastěji jsou, v 94 %, využívány výpůjční služby, 19 % uživatelů navštěvuje kulturní a vzdělávací akce knihovny, 16 % procent návštěvníků si přichází číst noviny a časopisy, 13 % uživatelů využívá knihovnu ke studijním účelům.

A co u nás uživatelé chválí? Především vstřícný a profesionální přístup knihovníků, kulturní a příjemné prostředí, fungující síť poboček, postupné zprovoznování biblioboxů a mnoho dalšího. Co oceňují nejvíce? Novou ústřední budovu – Centrum celoživotního vzdělávání, kterou vybudovalo město ve Wonkově ulici z bývalé továrny Vertex. Naproti tomu návštěvníkům chybí větší výběr knih a časopisů nebo možnost objednání knih z jiné pobočky (což je ovšem limitováno finančním rozpočtem městské knihovny), automaty na kávu v pobočkách, zastávka MHD v ulici Wonkova u ústřední půjčovny, nedostatek komorních prostor pro čtení. Například výpůjčky e-knih by přivítalo téměř 61 % studentů a 50 % pracujících z celkového počtu respondentů.

Výsledky průzkumu i slovní komentáře, připomínky a náměty uživatelů, budou sloužit k průběžnému zlepšování naší práce, služeb, prostředí a podmínek. Ne všechno je v silách vedení knihovny, v mnohém záleží také na personálních a finančních mantinelech, na rozpočtu, se kterým knihovna pracuje. Přesto udělají pracovníci knihovny maximum pro to, aby uživatelé knihovny byli ještě více spokojeni, nacházeli u nás, co hledají a potřebují.

Na závěr vybíráme ze slovních citátů jednoho z respondentů průzkumu: „*Chválím ani ne tak knihovnu jako pracovníky za snahu udělat z knihovny multikulturní centrum města otevřené pro všechny, nikoliv jen pro registrované čtenáře, a také za profesionální přístup.*“

Příloha č. 2 - PARTNEŘI KNIHOVNY (výběr)

20. Skautský oddíl sv. Jiří HK
AIESEC
Albi
Alliance Francaise Pardubice
Aufori
Bio Central
Biskupské gymnázium
Centrum investic rozvoje a inovací
Centrum pro rodinu
Centrum sociální pomoci a služeb
Česká kosmická kancelář
Český červený kříž
Český rozhlas Hradec Králové
Daneta
Delfíni (dětská menza)
Dětské krizové centrum
Dětský diagnostický ústav
Divadlo Drak
Divadlo Jesličky
Domov důchodců
Domov pro matky s dětmi
Dům dětí a mládeže v HK
Dům zahraničních služeb
Eurocentra Hradec Králové, Liberec a Pardubice
Fakulta vojenského zdravotnictví
Fakultní nemocnice
Goethe Institut
Gymnázium B. Němcové
Gymnázium J. K. Tyla
Charita
Integrovaný záchranný systém
Jazyková škola House of English
Jazyková škola Slune
Klub lidové tvorby
Knihkupectví Valhalla
Knihovna J. Mahena Brno
Královéhradeckým kraj
KTN Praha
Lesní školka U Tří veverek
Liga proti rakovině
Mateřská škola pro zrakově postižené
Mateřská škola, Speciální základní škola a Praktická škola, Hradec Králové
Mateřské centrum Budulínek
Mateřské centrum Domeček

Mateřské centrum Nepasice
Mateřské centrum Sedmkráska
Mateřské centrum Sion
Mateřské centrum Žirafa
Medvídková nemocnice
Městská knihovna Praha
Mindok
MŠ Antonie s.r.o.
MŠ Babyland
MŠ Cipísek
MŠ Čajkovského
MŠ Daneta
MŠ Fitlínek Libčany
MŠ Holubova
MŠ J. Gočára
MŠ Kamarád
MŠ Klíček
MŠ Kotěrova – Čtyřlístek
MŠ Kvítek - mateřská škola logopedická
MŠ Lentilka
MŠ Lužická
MŠ M. Horákové
MŠ Mandysova
MŠ Montessori
MŠ Perníček Pardubice
MŠ Plácky
MŠ Plotiště
MŠ Podzámčí
MŠ Pohádka
MŠ Pro neslyšící a logopedická
MŠ Slatina
MŠ Slavíčková
MŠ Slon
MŠ Slunečnice
MŠ Sluníčko Štefánikova a Třebeš
MŠ Studio Sovička
MŠ Svobodné Dvory
MŠ Škroupova
MŠ Štefánikova
MŠ Štefcova
MŠ Štechova
MŠ Švendova
MŠ Třebechovická
MŠ Třebeš
MŠ U Draka

MŠ Věkoše
MŠ Veverkova – Kamarád
MŠ Zvoneček
Národní knihovna ČR
Nízkoprahové centrum Amaro Phurd
Nízkoprahové centrum Klídek
Nízkoprahové centrum Modrý Pomeranč
Nomia
Nová Akropolis
Občanské poradenské středisko – Café Pessoa
Obchodní akademie
Oční klinika Fakultní nemocnice
Policie ČR
Poradna pro oběti násilí
Praktická ZŠ
Prostor PRO
První soukromá základní škola v Hradci Králové, s r.o.
První soukromé jazykové gymnázium
Sallinger
Skautský oddíl Jednička Malšovice
Skupiny historického šermu v HK
Speciálně pedagogické centrum pro děti s vadami zraku
Speciální MŠ a ZŠ
Stopa Čápa
Středisko výchovné péče
Střední pedagogická škola
Střední pedagogická škola pro neslyšící
Střední průmyslová škola HK
Střední škola grafického designu v Pardubicích
Střední zdravotní škola
Svaz nevidomých a slabozrakých
Taneční skupina T-Bass
TyfloCentrum HK
Tyfloservis HK
UHK – Středisko pro podporu studentů se specifickými potřebami - Augustin,
Univerzita Hradec Králové
Velvyslanectví Lotyšské republiky v České republice.
Vyšší odborná škola cestovní ruchu a Jazyková škola
ZŠ a MŠ Kukleny
ZŠ a MŠ Svobodné Dvory
ZŠ Bezručova
ZŠ Černilov
ZŠ Gočárova
ZŠ Habrmanova
ZŠ Hučák

ZŠ Jana Pavla II.
ZŠ Javornická – Rychnov nad Kněžnou
ZŠ Jiráskova
ZŠ Kosičky
ZŠ Kratonohy
ZŠ Libčany
ZŠ Logopedická
ZŠ M. Horákové
ZŠ Mandysova
ZŠ Mžany
ZŠ Nový Hradec Králové
ZŠ Osice
ZŠ Pouchov
ZŠ Předměřice nad Labem
ZŠ Sion
ZŠ SNP
ZŠ Štefánikova
ZŠ Štefcova
ZŠ Úprkova
ZŠ Všestary
ZŠ Závod Míru Pardubice
ZUŠ Habrmannova
ZUŠ Střezina