

VÝROČNÍ ZPRÁVA

KNIHOVNY MĚSTA HRADCE KRÁLOVÉ

2021



Knihovna města Hradce Králové

OBSAH

Úvod.....	3
Základní informace.....	6
Ocenění knihovny.....	6
Služby	7
Pořady pro veřejnost	14
Publikační činnost	19
Spolupráce	20
Spolupráce se školami	21
Projekty	22
Propagace.....	23
Zaměstnanci.....	23
Knihovní fondy.....	24
Investice a obnova vybavení	25
Hospodaření.....	25
Přílohy	27
Příloha č. 1 – Základní informace o pobočkách knihovny	27
Příloha č. 2 – Ukázky propagace, fotografie	31
Příloha č. 3 – Strategické cíle Knihovny města Hradce Králově 2019–2023.....	33
Příloha č. 4 – Koncepce knihovny města Hradce Králově 2021–2025.....	35

ÚVOD

Zhodnocení činnosti a hospodaření organizace za rok 2021 – zpráva ředitelky

Knihovna města Hradce Králové plnila i přes nepříznivou epidemiologickou situaci svou roli kulturní, vzdělávací a významným způsobem i roli komunitní.

Rok 2021 byl ovlivněn pandemií koronaviru, a to poměrně výrazně. Fyzická návštěvnost byla kromě uzavírek a mimořádných opatření významně ovlivněna obavami lidí. O to úspěšnější byly nabídnuté virtuální služby, prohlídky, online přednášky a diskuze; některé živé přenosy shlédly postupně tisíce lidí. Celková návštěvnost představovala **454 849 návštěv** fyzických a online služeb. I v roce 2021 poskytovala knihovna výraznou podporu školám a pedagogům nabídkou a realizací vzdělávacích workshopů k různým tématům, a to školám všech kategorií včetně škol speciálních. Pro učitele a ředitele základních škol a mateřských škol byly uspořádány inspirativní festivaly k dětské literatuře a práci s ní. Pro Statutární město bylo realizováno náhradní Vítání občánků za roky 2019 a 2020. Knihovna nabídla speciální program pro nejmenší i větší diváky také na scéně Lodiavdla na divadelním festivalu Regiony, na Festivalu sociálních služeb, Nábřeží umělců aj. Služby Zvukové knihovny pro nevidomé a slabozraké fungovaly bez přerušování. Publikační činnost zahrnovala vydání básnické prvotiny Pozpátku J. A. Pěty s uměleckými ilustracemi Jiřího Šindlera. Knihovna se intenzivně angažovala ve skupinách komunitního plánování města.

I přes panující obavy si návštěvníci vypůjčili **téměř půl milionu** (489 tis.) knih, časopisů, audioknih, not, deskových her, didaktických pomůcek aj. Větší zájem byl z důvodu uzavírek a pandemie o výpůjčky e-knih a stahování elektronických dokumentů. Novinkou v roce 2021 bylo zavedení **online plateb** pro čtenáře, které umožnil nový knihovní systém. V říjnovém Týdnu knihoven byla v ústřední budově knihovny otevřena **3D kreativní vzdělávací dílna** pro veřejnost s pravidelným programem (3D modelování) a zkušenými lektory. Hojně byla využívána služba Odložení z poličky – připraveno bylo takto přes 39 000 dokumentů. Pokračovala donášková služba či služba balení učebnic. V informačních službách bylo zodpovězeno více než 600 registrovaných dotazů. Speciální službou byla pomoc se zajištěním certifikátů k vakcinaci. Od roku 2021 přispívá knihovna regionálními informacemi do databáze **OsobnostiRegionu.cz**. V dětských odděleních byl zahájen projekt **Biblioterapie**, který má pomoci dětem s problémy prostřednictvím speciálních příběhů.



Programová nabídka

Ve 2. covidovém roce mohla knihovna uspořádat o 191 akcí více než v roce 2020, některé online akce měly široký dosah a velkou návštěvnost. Z celkového počtu **847** akcí se 98 konalo v online prostředí. Pokračovaly také venkovní městské hry/trasy (17) oblíbené již v roce 2020, ale s novými vzdělávacími tématy, včetně hry o hradeckých domech *Bubáci a baráky* a hry pro dospělé *Po stopách hradeckých spisovatelů*. V tomto roce zároveň probíhala společná celokrajská kampaň *Čtení život mění* ke čtenářské gramotnosti a podpoře čtení, jejíž součástí byla řada sdílených aktivit v rámci knihoven.



Knihovna města Hradce Králové vás vítá na startu městské hry

Po stopách hradeckých spisovatelů



Připravte si tužky a šedé buňky mozkové, začínáme!

HMMH



POZPÁTKU



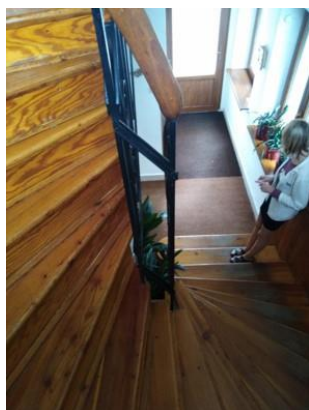
Jan Pěta

Původní plán přednášek byl kompletně přepracován, některé přednášky se podařilo natočit pro online vysílání a online byly pojaty i některé výstavy. Pro online vysílání byly připraveny i 3 kompletní přednáškové cykly s velmi dobrou návštěvností (např. 800 účastníků na akci). Příklady zpracovaných témat: historie Hradce, Habsburkové, vztahy, důsledky pandemie, debaty s významnými spisovateli, evropská architektura (připomenut byl mj. Jan Kotěra), problematika fake news, udržitelnost, genealogie a další. Nejnavštěvovanější akcí ve fyzickém

prostoru byl **Den otevřených dveří** s významnými hosty, divadelními představeními pro školy a závěrečným koncertem Matyáše Nováka pro Hradečany. Pro děti pokračovaly aktivity na podporu čtenářské a informační gramotnosti, oblíbené výtvarné dílny, pravidelné PO-Čtení, klubíky S knížkou do života / Bookstart pro 0–3 roky a 3–6 let pro rodiny s dětmi, přespávací noci, předávání Knížky pro prvňáčka (tzv. Pasování na čtenáře), kurz tvůrčího psaní (online i fyzicky), příměstský tábor, komiksový klub či klub pro 14+, letní projektové dny pro tábory a rodiny s dětmi a další. Seniorům byly věnovány mj. tréninky paměti, pondělní komponované pořady, virtuální univerzita 3. věku a mnoho dalších pořadů.



I v roce 2021 se pokračovalo v úpravách interiérů poboček, zejména v rekonstrukcích sociálních zařízení ve spolupráci se SNHK, a to na pobočce Kukleny (dokončení akce) a na pobočce Malšovice. Na pobočce Nový Hradec Králové došlo ke stržení ruiny kůlny na zahradě ve spolupráci se SNHK a k odstranění staré garáže v režii KMHK. Největší investicí, z větší části hrazenou z grantu, bylo pořízení výdejního boxu pro bezkontaktní půjčování dokumentů.



2. rok s COVIDEM

Datum	Otevírací doba
1. 1. 2021 – 14. 2. 2021	Zavřeno
15. 2. 2021 – 11. 4. 2021	Výdejní okénka
12. 4. 2021 – 30. 6. 2021	Běžná otevírací doba
1. 7. 2021 – 30. 8. 2021	Omezená otevírací doba – prázdninový provoz
1. 9. 2021 – 22. 12. 2021	Běžná otevírací doba
23. 12. 2021 – 31. 12. 2021	Zavřeno

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Zřizovatelem knihovny je Statutární město Hradec Králové.

Knihovna má od roku 2013 novou bezbariérovou ústřední budovu včetně nově zřízené ústřední půjčovny pro děti, galerie a víceúčelového sálu a literární kavárny. Dále se investuje do jejího dovybavení, neboť škála nabízených služeb zejména kulturních a vzdělávacích akcí včetně výstav se stále rozrůstá. Významně je pamatováno na bezbariérovost služeb a projekty pro handicapované. Rozsáhlá je také výstavní činnost. Knihovna spolupracuje s mnoha vzdělávacími a kulturními institucemi včetně univerzity. Je zařazena mezi Místa přátelská rodině.

Kromě ústřední budovy je v provozu 7 větších poboček a 4 malé pobočky knihovny.

Pobočky knihovny s celotýdenním provozem: Moravské Předměstí B, Slezské Předměstí, Moravské Předměstí A, Malšovice, Kukleny, Nový Hradec Králové, Labská.

Pobočky knihovny s kratší otevírací dobou: Plotíště, Plačice, Březhrad, Piletice.

Knihovna má i regionální a hudební fondy a specializovaná oddělení např. hudební oddělení, Zvukovou knihovnu pro nevidomé a slabozraké a také je hostitelem Informačního střediska Europe Direct.

Ověřená hodnota ekonomické efektivity knihovny činí 4,9. Tato hodnota znamená, že za každou korunu veřejných prostředků vložených do rozpočtu knihovny, poskytla knihovna veřejnosti službu v hodnotě 4,90 Kč.



OCENĚNÍ KNIHOVNY

- Kamarádka knihovna 2016 – nejlepší knihovna pro děti (2017)
- Certifikát Handicap Friendly pro zrakové postižení (2016)
- Městská knihovna roku 2013 – absolutní vítěz (2013)

SLUŽBY

Registrovaní čtenáři

V roce 2021 se v KMHK zaregistrovalo **12 078** uživatelů, což je o 1 316 uživatelů méně než v roce 2020. Z celkového počtu registrovaných čtenářů zapsaných v roce 2021 bylo **3 916** dětí a mladých do 15 let.

Návštěvnost

- Počet návštěvníků půjčoven a studoven se v roce 2021 proti roku 2020 snížil o 4 244 návštěvníků na 151 216. Návštěvnost půjčoven byla stejně jako u registrovaných čtenářů ovlivněna menším počtem otevřených hodin a zřejmě i obavou uživatelů z nákazy. Za období od 1. 5. 2021 do 31. 12. 2021 navštívilo půjčovny KMHK o 20 835 návštěvníků méně než za stejné období roku 2019 při stejné otevírací době. Počet návštěvníků půjčoven do 15 let se proti roku 2020 snížil v celé KMHK jen o 413 návštěvníků.
- Návštěvníků veřejného internetu bylo v roce 2021 3 806, to je o 3 242 uživatelů méně než v roce 2020. I zde je patrný vliv protiepidemických opatření, kdy část roku nebylo možné veřejný internet poskytovat, ať už z důvodu uzavření knihovny, anebo dodržování vládních nařízení.
- Návštěvníků akcí bylo **27 420**. Počet se snížil proti roku 2020 o 9 066 návštěvníků. Dospělých návštěvníků bylo 14 737 a dětí 12 683. Z celkového počtu návštěvníků akcí bylo 7 840 návštěvníků online akcí.

Měření spokojenosti

Průzkum spokojenosti dětských čtenářů v KMHK byl zahájen dle standardu VISK v roce 2020, ale z důvodu pandemie byl prodloužen do června 2021. Výsledky: Zapojilo se do něj 213 čtenářů ze všech poboček. V průzkumu byla zjišťována nejen obliba knih, ale také informace o trávení času v knihovně, obliba akcí, informovanost o akcích, celkový dojem či co čtenářům chybí. Z dotazníku lze vyzdvihnout oblibu akcí typu Klubíky (Bookstart), výtvarné dílny a přespávací noci a dále celkové velmi kladné hodnocení dětských oddělení a knihovníků. Horší známku (2) získaly u dětí webové stránky knihovny a ukázalo se, že sociální sítě využívají spíše rodiče než děti samotné.

Výpůjční služby

- V roce 2021 si uživatelé knihovny vypůjčili celkem **488 765** dokumentů. Celkový počet výpůjček je o 26 986 výpůjček nižší než v roce 2020.
- E-výpůjčky. V období uzavření knihovny v roce 2020 byl čtenářům zvýšen limit počtu stažených e-knih ze tří na pět a uživatelé této možnosti využívali i v roce 2021. Za rok 2021 si půjčilo 665 uživatelů 5 292 e-knih.

- V rámci MVS bylo v roce 2021 kladně vyřízeno **212** požadavků zaslaných z jiných knihoven. Naše knihovna odeslala v rámci MVS do jiných knihoven 117 žádostí, pouze 2 nebyly splněny. Nejvíce požadavků z KMHK směřovalo tradičně do SVK v Hradci Králové.
- Donáškovou službu využívalo 10 registrovaných uživatelů knihovny a zajišťovalo ji 9 dobrovolných pracovníků. Bylo vykonáno 58 návštěv a půjčeno celkem 534 dokumentů.

Žádané tituly roku 2021

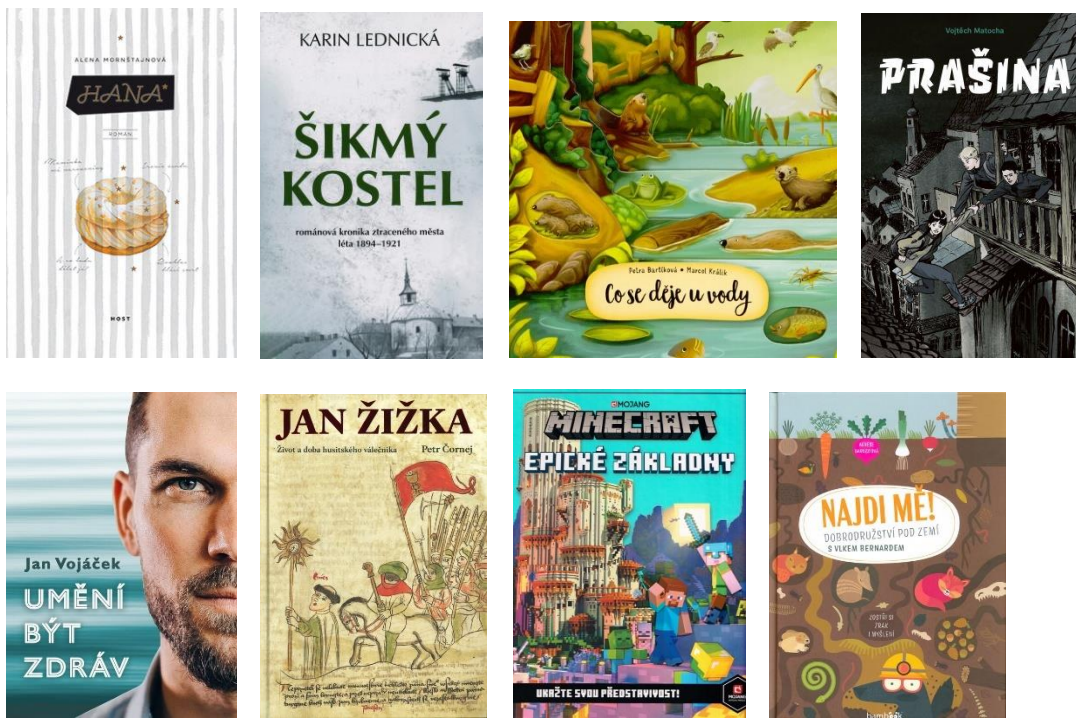
Nejvíce půjčovaná a zároveň nejvíce rezervovaná díla z oblasti beletrie jsou knihy Aleny Mornštajnové Tiché roky, Hana a Hotýlek. Dále jsou to knihy Patrika Hartla Nejlepší víkend a Okamžiky štěstí a román Slepá mapa opět od Aleny Mornštajnové. Následuje románová kronika Karin Lednické Šikmý kostel a detektivní román Roberta Bryndzy Mlha nad Shadows Sands. **Knihy Aleny Mornštajnové a Patrika Hartla** se drží již od roku 2018 na prvních místech žebříčku nejpůjčovanějších knih.

Nejpůjčovanější knihou z oblasti naučné literatury je autentická osobní zpověď bývalého ředitele Útvaru pro odhalování organizovaného zločinu Šlachta – třicet let pod přísahou, následuje kniha Lucie Kutrové 151 dní Pacifickou hřebenovkou, nový životopis Jana Žižky od Petra Čorneje s názvem Jan Žižka: život a doba, kniha zahraničního zpravodaje České televize v USA Martina Řezníčka Rozpojené státy: Amerika a kniha jednoho z nejuznávanějších představitelů funkční medicíny Jana Vojáčka Umění být zdrav.

Nejpůjčovanějšími knihami v dětských odděleních jsou stejně jako v předchozích letech všechny díly Deníku malého poseroutky od Jeffa Kinneye a knihy Nejhorší učitelé na světě a Babička drsňačka od Davida Walliamse. Z naučné literatury jsou nejpůjčovanějšími knihami v odděleních pro děti knihy Petry Bartíkové: Co se děje u vody a Co se děje pod zemí, knihy Agnese Baruzziové: Najdi mě! Lesní dobrodružství s vlkem Bernardem, Najdi mě! Mořské dobrodružství s vlkem Bernardem a Najdi mě! Dobrodružství ve vzduchu s vlkem Bernardem, dále Minecraft: chyt' creepera od Stephanie Milton a Minecraft: epické základny od Thomase McBriena.

Velmi oblíbené jsou u čtenářů také audioknihy, které se půjčují nejen na hudebním a dětském oddělení, ale rovněž na pobočkách. Nejpůjčovanější audioknihou je Prašina od Vojtěcha Matochy, dále Babička drsňačka od Davida Walliamse, audiokniha Aleny Mornštajnové Hana, dále Gump: pes který naučil lidi žít od Filipa Rožka a oba díly románu Šikmý kostel od Karin Lednické.

E-vypůjčky: Nejvíce vypůjček měla kniha Aleny Mornštajnové Listopád – 66 vypůjček, dále román Karin Lednické Šikmý kostel 2. díl – 60 vypůjček, detektivní román Michaely Klevisové Prokletý kraj – 41 vypůjček, román Karin Lednické Šikmý kostel 1. díl – 31 vypůjček a detektivní román Michaely Klevisové Drak spí – 21 vypůjček.



Deskové hry

V žebříčku oblíbenosti půjčování vedly v roce 2021 hry: Medvěd Wrr, Dobble, Příroda v kostce (Brain Box), Tři malá prasátka či Umi prase létat?



Hravé kufříky

Služba určená zejména mladším dětem (ve věku od 3 do cca 8–10 let). Tematicky zaměřené kufříky procházejí každoroční obměnou, obsahují vždy několik knížek k danému tématu, hračky, hry a didaktické pomůcky.

Nejoblíbenějšími kufříky roku 2021 byly Vesmír, Piráti a Pravěk.



Lekotéka

V rámci lekotéky najdou čtenáři k zapůjčení didaktické hračky a hry, dále zvukové knihy, maňásky, muzikoterapeutické hudební nástroje apod. Tyto pomůcky slouží k rozvíjení jemné motoriky, jazykových dovedností, zrakového, prostorového a hmatového vnímání, rozlišování barev a tvarů, pomáhají zlepšovat postřeh, logické myšlení a další dovednosti. Jsou vhodné i pro děti se speciálními vzdělávacími potřebami. V roce 2021 byly nejvíce oblíbené hry Fingo, Zámecké schody, Duha, Vlci a ovce a Šroubovací zvířátka.



Informační služby

V referenčním centru bylo zodpovězeno 618 registrovaných dotazů, z toho 110 pomocí služby Ptejte se knihovny a 84 odbornějších dotazů s evropskou tematikou. V porovnání s rokem 2020 mírně vzrostl počet elektronických dotazů.

Základní ukazatele

	2021	2020	2019
Registrovaní uživatelé celkem	12 078	13 394	15 162
Dospělí	8 162	9 138	10 147
Děti do 15 let	3 916	4 256	5 015
Výpůjčky celkem	488 765	514 916	686 457
Beletrie dospělí (knihy)	262 524	271 452	328 192
Naučná dospělí (knihy)	51 968	65 120	109 639
Beletrie děti (knihy)	72 250	70 809	98 000
Naučná děti (knihy)	11 647	12 665	20 581
Periodika celkem	36 075	41 265	60 403
Ostatní dokumenty	54 301	53 605	69 642
Návštěvníci celkem (fyzicky)	183 026	181 537	281 805
Návštěvníci půjčoven a studoven	151 216	155 460	215 234
Návštěvníci internetu	3 806	7 048	18 130
Návštěvníci akcí	27 420	18 354	45 084
Návštěvníci akcí, kde není pořadatel KMHK	584	675	3 357
Akce celkem	847	656	1 652

Služby Zvukové knihovny pro nevidomé a slabozraké

- Počet uživatelů v roce 2021: 212, návštěvnost: 1 886, celkový počet výpůjček (osobně i poštou): 8 772.
- Služby zvukové knihovny probíhaly nepřetržitě bez ohledu na covidové uzavírky knihovny – fungovala zásilková služba a několik čtenářů využilo výdejní okénko.
- Novou službou bylo půjčování přehrávačů (přehrávání z flashdisku).
- Zakoupeny byly dvě hmatové knihy z Knihovny hmatových knížek v Praze (věkové určení knih je pro děti předškolního a mladšího školního věku). Využívají rozmanitost materiálů, tvarů, pracují s příběhem, Braillovým bodovým písmem, rozvíjí představivost, jemnou motoriku, hmat a umožňují zážitek z knihy.
- Rozšířen byl fond hmatových her o hru Labyront, kterou mohou hrát současně nevidomí i vidící hráči.
- Nejžádanějšími tituly byly Saturnin zasahuje od Miroslava Macka, Kde spí luffáci Ivanky Deváté a kniha Radkina Honzáka Všichni žijem´ v blázinci.

Online služby

- V roce 2021 byl počet návštěvníků webové stránky knihovny o 25 160 návštěv nižší než v roce 2020. Návštěvnost ovlivnila měnící se covidová situace. Nejvyšší počet návštěvníků webové stránky byl v březnu (19 843 návštěv) a v únoru (17 267 návštěv). Počet vstupů do elektronického katalogu z prostor knihovny se snížil o 14 776 vstupů, počet vstupů do elektronického katalogu z prostor mimo knihovnu se naopak zvýšil o 39 984 vstupů. Snížil se počet vstupů do elektronického výpůjčního protokolu z prostor knihovny o 727 vstupů, ale počet vstupů do elektronického výpůjčního protokolu z prostor mimo knihovnu se zvýšil o 12 287 vstupů.
- Za rok 2021 bylo zaznamenáno **20 029** zobrazených digitálních dokumentů v licencovaných elektronických databázích včetně hudebních a celkem **3 881** unikátních vstupů do EIZ. Pokračoval rostoucí zájem i o zahraniční periodika přístupná přes databázi PressReader, což podpořilo zavedení vzdáleného přístupu pro naše čtenáře. K dispozici jsou také databáze Anopress, Region a velká nabídka specializovaných hudebních databází včetně databáze audioknih v cizích jazycích.
- Nově knihovna přispívá do databáze OsobnostiRegionu.cz

Statistika online služeb

	2021	2020
Návštěvy webové stránky	189 783	214 943
Vstupy do elektronického katalogu z prostor knihovny	13 413	28 189
Vstupy do elektronického katalogu z prostor mimo knihovnu	177 179	137 195
Vstupy do el. výpůjčního protokolu z prostor knihovny	1 542	2 269
Vstupy do el. výpůjčního protokolu z prostor mimo knihovnu	92 265	79 978
Počet vstupů do el. inf. zdrojů a databází z prostor knihovny	482	785
Počet vstupů do el. inf. zdrojů a databází z prostor mimo knihovnu	2 379	3 096
Počet zobrazených (stažených) digitálních dokumentů	33 629	34 346
Online informační služby (počet zodpovězených dotazů)	735	671
Počet e-výpůjček e-dokumentů	5 292	3 748

Nabídka elektronických informačních zdrojů v roce 2021

- Naxos Music Library – poslechová databáze klasické hudby
- Naxos Music Library Jazz – poslechová databáze skladeb všech jazzových stylů
- Naxos Music Library World – poslechová databáze hudby 150 zemí a 1 500 kultur
- Naxos Spoken Word Library – databáze audioknih v angl., něm., franc. a portugal.
- Naxos Video Library – databáze videí hudebních představení, baletu, opery, živých koncertů
- Oxford / Grove Music Online – hudební encyklopedie
- Alexander Street Press / Classical Scores Library – databáze not
- Regionální události a Regionální osobnosti Hradecka – součást online katalogů
- Anopress – plné texty novinových a časopiseckých článků, přepisy TV a rozhlasových relací, zprávy internetových serverů (*spolufinancováno z VISK 8*)
- PressReader – plné texty cca 6 000 titulů časopisů z celého světa v 60 jazycích, za poslední 3 měsíce (*spolufinancováno z VISK 8*)



Další služby

- Služba balení učebnic – funguje trvale, největší zájem je před začátkem školního roku.

Virtuální prostor knihovny a sociální síť

- Webové stránky jsou pravidelně aktualizovány, přibývaly informace o nových službách, kampaních, informace k pandemii covid-19.
- Informace o akcích knihovny jsou pravidelně exportovány do dalších městských portálů.
- Knihovna je aktivní na Facebooku, hlavní profil *Knihovna města Hradce Králové* sleduje cca **4 270** lidí, doplňují ho profily *Dětské oddělení U Velryby* a *Literární kavárna* a fungují ve vzájemné kooperaci.
- Hudební oddělení připravilo pro Facebook sérii videí s tipy na zajímavé noty a audioknihy z fondu. Videá jsou nyní k dispozici na youtubovém kanále knihovny.
- V roce 2021 byl spuštěn i knihovní Instagram pro dospělé, kde jsou prezentovány nadcházející akce a aktuality i neformálnější dění v knihovně a další zajímavosti k různým tématům. K prosinci 2021 měl 186 fanoušků a doplnil tak instagramový profil pro mládež, který vznikl o rok dříve.
- Od roku 2021 též funguje YouTube kanál knihovny pro zprostředkování nahraných online aktivit (přednášky, upoutávky na výstavy aj.) a videonávodů. Počet sledujících se pohybuje kolem 415.



Audioknižní tipy červenec 2021: Britští humoristé

 Knihovna města HK
599 odebíratelů

Odebírat

 0   Sdílet  Uložit 

Nahrávání chatu je u této premiéry vypnuto.

Audioknižní tipy 

Knihovna města HK - 1 / 6  

 **Audioknižní tipy červenec 2021: Britští humoristé**
Knihovna města HK
10:09

 **Audioknižní tipy červenec: Detektivky od zahraničních...**
Knihovna města HK
9:50

 **Audioknižní tipy květen: Cestování a cizí země**
Knihovna města HK
10:46

 **Audioknižní tipy duben: České spisovatelky**
Knihovna města HK
10:31

 **Audioknižní tipy březen: O zvířatech**
Knihovna města HK
8:31

 **Audioknižní tipy: únor 2021 - filmové předlohy**
Knihovna města HK
8:53

Tab. funkce indikují platnost

Služby regionálních funkcí

- Konzultace byly poskytovány podle místní potřeby jak knihovníkům, tak i zřizovatelům profesionálních i neprofesionálních knihoven. Celkem bylo za rok 2021 v rámci RF poskytnuto 554 konzultací. Z toho přímo z KMHK a SKHK se jednalo o 486 konzultací.
- V rámci výkonu RF bylo vykonáno 230 metodických návštěv v knihovnách. **Z toho přímo z KMHK a SKHK to bylo 117 metodických návštěv.**
- Na neprofesionální knihovny okresu bylo rozvezeno v rámci RF 340 výměnných souborů, které obsahovaly celkem 20 413 knihovních jednotek. Z toho přímo z SKHK bylo rozvezeno 9 796 knihovních jednotek tj. 163 výměnných souborů. SKHK dále pro KMHK rozvezla dalších 1 034 knihovních jednotek, tj. 17 výměnných souborů. **SKHK tedy celkem připravila a rozvezla 10 830 knihovních jednotek, což je 180 výměnných souborů.**
- V rámci sekce webu Pro knihovníky byla opět průběžně aktualizována speciální koronavirová sekce. Proběhla řada pravidelných porad i vzdělávacích akcí v různých formách.
- **Tritius REKS v KMHK** – V roce 2020 byly do tohoto nově vznikajícího regionálního systému zapojeny (díky využití dotace VISK 3) první 4 malé obecní knihovny: Blešno, Librantice, Libřice a Všestary. V roce 2021 se stejným způsobem opět díky VISK 3 zapojují knihovny: Kratonohy, Předměřice, Syrovátka a Obědovice. A zároveň bylo podáno na rok 2022 dalších 5 žádostí o dotaci VISK 3 na zapojení knihoven v obcích Dobřenice, Praskačka, Lhota p. L., Jílovice a Dohalice.

POŘADY PRO VEŘEJNOST

Kulturní a vzdělávací akce

Ve 2. covidovém roce 2021 mohla knihovna uspořádat o 191 akcí více než v roce 2020, některé online akce měly široký dosah a velkou návštěvnost. Z celkového počtu **8 847** akcí se **98** konalo v online prostředí. Pokračovaly také venkovní **městské hry** oblíbené již v roce 2020, ale s novými tématy včetně hry Bubáci a baráky a hry pro dospělé Po stopách hradeckých spisovatelů. Obliby her si všimli i v České televizi – v pořadu Tamtam se naše dětská oddělení několikrát objevila. Jen pro děti bylo připraveno 17 her. Byla v nich zpracována témata jako Zoo ve městě, KoťÉra o Janu Kotěrovi, Literární toulky po Evropě, Den Země, Ptáčkoviny, Kočičí putování nebo Co se děje v trávě. Komplety těchto her se půjčují dále jako deskové hry. Zájem o ně mají především učitelé na školy v přírodě, skautští vedoucí i rodiny s dětmi, které je využívají jako zábavu na prázdniny či oslavy.

Připravený plán přednášek bylo nutné kompletně přepracovat, některé původně naplánované přednášky úplně zrušit, některé natočit pro online vysílání (včetně prohlídek výstav). Pro online vysílání byly připraveny i 3 přednáškové cykly (Habsburkové, o vztazích s psychologem Lukášem Dastlíkem a historický cyklus ve spolupráci s FF UHK). Mezi nejatraktivnější online akce ve spolupráci s informačním střediskem Europe Direct, které knihovna hostí, pak patřily přednáška válečné reportérky Lenky Klicperové o válce v Náhorním Karabachu, která měla **3,4 tisíce zhlédnutí**, a online debata se spisovatelkou Radkou Denemarkovou, kterou moderoval Tomáš Etzler (**4,3 tisíce zhlédnutí**). O hospodářských důsledcích pandemie pohovořil Ing. Prouza v debatě Doba pocovidová (1,9 tisíce zhlédnutí). Peter Ludwig přednášel o tématu dezinformace a kritické myšlení (přes 1 tisíc zhlédnutí). Naživo knihovna nabídla témata jako Jan Kotěra, Mozkem proti fake news, Květiny k jídlu, Bez obalu, genealogie, besedu s Janou Poncarovou a v létě oblíbená cvičení na terase.

125. výročí otevření knihovny a znovuotevření střediska Europe Direct Hradec Králové proběhlo 4. 10. 2021 (program pro širokou veřejnost – divadla pro školy, scénické čtení v dětském odd., doprovodné koncerty, přednáška Davida Vávry o evropské architektuře a koncert Matyáše Nováka se těšily velkému zájmu).

Kurz tvůrčího psaní a příměstský tábor spisovatelů – pořádalo dětské oddělení podle možností naživo či online.

Vítání občánků v knihovně – zřizovatel knihovnu pověřil přivítáním dětí narozených v letech 2019 a 2020. Pro děti a jejich doprovod byla každý podzimní pátek připravena ukázka z klubíku Bookstart, předány motivační sety i pamětní medaile města.

Každoroční akce v rámci projektu *Už jsem čtenář – Knížka pro prvňáčka* proběhly i přes řadu omezení a podařilo se pasovat 540 dětí z 15 přihlášených škol.

Knihovna byla součástí scény Lodivadlo na divadelním festivalu Regiony s klubíkem Bookstart i s projektem PO-Čtení. Další venkovní akce knihovny byly Pohádkou pro déšť, Poklad na Stříbrném rybníku, Festival sociálních služeb či Nábřeží umělců.

Letní tematické pohádkové projektové dny – na oživení prázdnin pro rodiny s dětmi či pro kolektivy táborů knihovna nabídla témata Ekologie, Pohádky tisíce a jedné noci, Cesta do pravěku, Mladý hydrobiolog, Horská cesta a Detektivové.

Knihomeet – online vzdělávání pro učitele (2 webináře proběhly v únoru a v dubnu) v době koronavirové uzavírky knihovny. Prezentace knihovny a nabídky dětských oddělení MŠ a ZŠ. Možnosti spolupráce s knihovnou, inspirace na práci s knihami, tipy na dětskou literaturu.

V rámci Týdne knihoven proběhly již tradiční akce Knižní bazar a hudební bazar, při kterých se prodalo 7 500 knih.

- Akcí, které se konaly v KMHK a kde nebyla pořadatelem knihovna, bylo roce 2021 méně – 23 akcí, kterých se zúčastnilo 631 návštěvníků. V roce 2020 bylo těchto akcí 49 a zúčastnilo se jich 675 účastníků.
- Rok byl díky společné kampani *Čtení život mění* zaměřen na podporu čtenářství. Uspořádáno bylo několik setkání se spisovateli (Vlastimil Vondruška, Markéta Hejkalová, Michal Ajvaz), anketa Děti doporučují dětem, kdy si mezi sebou sdílely tipy na zajímavé knížky. Pokračovaly oblíbené klubíky v rámci projektu Bookstart, každé pondělí tzv. PO-Čtení, které za covidu probíhalo online a díky velké oblibě se stalo tradičním setkáváním. Se studenty byla vyzkoušena nová akce – online Pavlova literární poradna, kdy s lektorem a mezi sebou diskutovali o dílech v rámci školní četby. Pro zájemce byl připraven cyklus přednášek o ruských autorech (Puškin, Lermontov, Tolstoj, Turgenjev).

Knihovna města Hradce Králové

ČTENÍ ČTENÁŘSTVÍ 2021

Čtení život mění

SPISOVATELE ČTOU

Beseda s Andorem Šándorem
28. dubna, od 17:00, víceúčelový sál, CCV*

Autogramiáda knihy - Vily a rodinné domy HK
6. května, od 17:00, víceúčelový sál, CCV*

Vlastimil Vondruška - autorské čtení
19. května, od 17:00, víceúčelový sál, CCV*

Markéta Hejkalová - autorské čtení
23. září, od 17:00, víceúčelový sál, CCV*

Michal Ajvaz - autorské čtení
7. října, od 17:00, víceúčelový sál, CCV*

DĚTI ČTOU

Velké hry pro dětské čtenáře
* Lovci perel (čtenářská výzva pro děti i mládež)
* Kot' Era (hry na motivy Jana Kot'ěry k 150. výročí od narození)
březen - prosinec 2021, všechna dětská oddělení

Anketa Děti doporučují dětem
únor - březen 2021, všechna dětská oddělení a online

Setkávání pro nejmenší čtenáře a jejich rodiče (Klubíky s tematickými programy)
březen - prosinec 2021, všechna dětská oddělení

PO-Čtení
každé pondělí, únor - červen 2021, dětské oddělení, CCV* nebo online

Příměstský tábor malých spisovatelů
2. - 6. srpna, dětské oddělení, CCV*

DOSPĚLÍ ČTOU

Rande s knižkou naslepo
1. - 31. března, Moravské Předměstí B, J. Masaryka 605

Pavlova literární poradna - Malý princ
10. března, od 17:00, online

Duety slovem a zbrání - cyklus přednášek
vždy od 17:00, víceúčelový sál, CCV*

A. S. Puškin vs. G. d. Lermontov (20. dubna)
M. J. Lermontov vs. A. S. Maršjnov (18. května)
L. N. Tolstoj vs. I. S. Turgenjev (8. srpna)

Festival školní četby (pro učitele i rodiče)
23. listopadu, od 17:00, víceúčelový sál, CCV*

BŘEZEN MĚSÍC ČTENÁŘŮ + **Bazar vyřazených knih**
týden v březnu, foyer knihovny, CCV*

* Centrum celoživotního vzdělávání, Wonkova 1262/1a; www.knihovnahk.cz

BŘEZEN měsíc čtenářů
KMHK Knihovna města Hradce Králové
ČTENÁŘSTVÍ

Znovuotevření Europe Direct HK

125 let otevření Knihovny města HK

4. října 2021

Centrum celoživotního vzdělávání
Wonkova 1262/1a

- Komentované prohlídky**
v prostorách CCV / od 9:00, 11:00, 13:00 a 17:30
Nová 3D dílna - exkurze v rámci prohlídek
- Divadlo jednoho herce pro ŽŠ**
víceúčelový sál CCV / od 9:00 a 11:00 / pro přihlášené třídy
- The Funkies**
hudební oddělení CCV / od 10:00 a 14:00
- PO-Čtení**
dětské oddělení CCV / od 15:00
- Beseda s Davidem Vávrou**
víceúčelový sál CCV / od 16:00
- Koncert Matyáše Nováka**
víceúčelový sál CCV / od 19:00
- Bazar vyřazených knih**
foyer přízemí / od 8:00 do 18:00
- Záhady Zvukové knihovny**
Zvuková knihovna / od 8:00 do 18:00
- Literární kavárna**
nabídne speciální zvyhodněné menu

* Více informací naleznete na www.europedirect.cz nebo www.knihovnahk.cz

EUROPE DIRECT
Hradce Králové

KMHK
Knihovna města Hradce Králové

Zajímavé výstavy

- J. A. Komenský
- 30 let Letecké záchranné služby
- Střípky hradecké architektury let minulých
- Milan Kundera (neztracen) v překladech
- Rekonstrukce bitvy u Hradce Králové



Úspěšné akce (výběr)

Pro děti a rodiče s dětmi

- venkovní městské hry – např. KoťÉra, Mravenci se nedají, Temnou tmou, Kočičí putování, Den Země nebo Zoo ve městě
- průběžné výtvarné dílny
- masopustní projektové odpoledne
- PO-Čtení – původně online projekt interaktivních videí, později pravidelné setkávání naživo
- Noc s Andersenem
- Letní projektové pohádkové dny
- Pohádkou pro déšť
- Den Země
- Komiksový klub
- čtenářská hra Lovci perel
- Poklad na Stříbrném rybníku (velká celoměstská akce pro rodiny s dětmi)
- Klubíky Bookstart – též několikrát venku v rámci divadelního festivalu
- muzikoterapie pro děti



Pro mládež a studenty

- Příměstský tábor spisovatelů a lekce Tvůrčího psaní
- Klub Asgard – hraní her, besedy, tvoření
- Hráčský klub Magic the Gathering
- Manga besedy
- Klub deskových her
- přespávání v knihovně – Noc s Andersenem a Noc v Bradavicích (obojí na podzim)



Pro seniory

- virtuální univerzita 3. věku
- pondělní matiné
- tréninky paměti
- návštěvy v domově pro seniory

Pro handicapované

- akce pro SONS
- Setkání s literaturou
- besedy pro MŠ a ZŠ speciální, pro děti s autismem

Pro dospělé

- pokračoval cyklus Habsburkové – online
- cyklus Vztahy hravě i vážně – online
- Češi v novém světě – online
- Konspirační teorie – online
- Žijící zkameněliny – online přednáška Vladimíra Sochy
- Strašák v hlavě aneb Úzkosti a úzkostné poruchy – online s MUDr. Kopistou, živý přenos sledovalo téměř 500 lidí
- Podvodné jednání nejen v online prostředí – online ve spolupráci s Policí ČR
- online přenosy ve spolupráci s ED: Válka v Národním Karabachu (Lenka Klicperová), beseda se spisovatelkou Radkou Denemarkovou, přednáška Petra Ludwiga věnovaná dezinformacím a kritickému myšlení, přednáška Jakuba Szánto o Izraeli
- besedy pro SŠ o cestování a příležitostech pro mladé v rámci EU
- beseda se spisovatelkou a překladatelkou Markétou Hejkalovou
- Jan Kotěra – přednáška Zikmunda Lendera
- beseda s Andorem Šándorem
- Pánevní dno živé a zdravé – workshop
- Večer pro ženy – setkání se stylistkou
- cvičení na terase – jóga, pilates, taiji
- Maraton psaní dopisů
- Muzikorelaxace pro dospělé



PUBLIKAČNÍ ČINNOST

Publikace

PĚTA, Jan. *POZPÁTKU*. 1. vydání. Hradec Králové: Knihovna města Hradce Králové, 2021. 77 stran. ISBN 978-80-85059-58-8. Náklad 500 kusů.

Tematické infografiky

Portugalsko (k předsednictví v Radě EU), Slovinsko (k předsednictví v Radě EU), JSTOR (k nové databázi), Next Generation EU, Plán na podporu oživení Evropy II., Plán na vytvoření nových příjmů EU, Plán na podporu oživení Evropy I., Evropský týden udržitelnosti

Články

ČIŽINSKÁ, Barbora. Čtení život mění – úvod do kampaně. *U nás: knihovnicko-informační zpravodaj Královéhradeckého kraje*. 2021, roč. 31, č. 1, s. 6–7. ISSN 0862-9366.

ČIŽINSKÁ, Barbora. Projekty na podporu čtení a čtenářské gramotnosti. 1. část. *U nás: knihovnicko-informační zpravodaj Královéhradeckého kraje*. 2021, roč. 31, č. 1, s. 7–9. ISSN 0862-9366.

ČIŽINSKÁ, Barbora. S knížkou do života / Bookstart ČR. Projekt SKIP a zkušenosti knihoven. *U nás: knihovnicko-informační zpravodaj Královéhradeckého kraje*. 2021, roč. 31, č. 2, s. 9–12. ISSN 0862-9366.

ČIŽINSKÁ, Barbora. Čteme všichni, vypráví jen někdo. *U nás: knihovnicko-informační zpravodaj Královéhradeckého kraje*. 2021, roč. 31, č. 4, s. 13–15. ISSN 0862-9366.

DUBNOVÁ, Markéta. Městské hry KMHK. *U nás: knihovnicko-informační zpravodaj východních Čech*. 2021, roč. 31, č. 3, s. 12–14. ISSN 0862-9366.

EUROPE DIRECT – přímá zkratka do Bruselu. *Rozhovor s Petrou Landsmannovou. Radnice: informační zpravodaj města Hradec Králové*, č. 21 (2021), s. [3].

HOCHMANOVÁ, Zdenka. Dotazník čtenářům dětských oddělení Knihovny města Hradce Králové. *U nás: knihovnicko-informační zpravodaj východních Čech*. 2021, roč. 31, č. 3, s. 27–30. ISSN 0862-9366.

HUBERTOVÁ, Kateřina. Pohádkový kufřík – divadlo kamishibai. *U nás: knihovnicko-informační zpravodaj Královéhradeckého kraje*. 2021, roč. 31, č. 1, s. 25–26. ISSN 0862-9366.

HUBERTOVÁ, Kateřina. Čtenář roku 2021 – e-čtenář za SKIP 08 Východní Čechy. *U nás: knihovnicko-informační zpravodaj Královéhradeckého kraje*. 2021, roč. 31, č. 2, s. 40. ISSN 0862-9366.

HUBERTOVÁ, Kateřina. Kočičí pohádka pana knihovníka. *U nás: knihovnicko-informační zpravodaj východních Čech*. 2021, roč. 31, č. 3, s. 25. ISSN 0862-9366.

HUBERTOVÁ, Kateřina. Do třetice jako v pohádce. *U nás: knihovnicko-informační zpravodaj Královéhradeckého kraje*. 2021, roč. 31, č. 3, s. 30–31. ISSN 0862-9366.

JOŽÁKOVÁ, Barbora. Knihovnice v kraji divů a před monitorem. *U nás: knihovnicko-informační zpravodaj Královéhradeckého kraje*. 2021, roč. 31, č. 2, s. 27–29. ISSN 0862-9366.

KM. Radka Denemarková Moje knihy a život. *Radnice: informační zpravodaj města Hradec Králové*. 2021, č. 11, s. [4].

KNYTLOVÁ, Kateřina. Zvuková knihovna: odpovědi na časté otázky. *Čtenář: měsíčník pro knihovny*. 2021, roč. 73, č. 10, s. 358–361. ISSN 0011-2321.

KOŠŤÁLOVÁ, Iva. Vydejte se po stopách královéhradeckých spisovatelů. *Radnice: informační zpravodaj města Hradec Králové*, č. 21 (2021), s. [3].

KOŠŤÁLOVÁ, Iva. V létě jsme se vydali po stopách hradeckých spisovatelů. *U nás: knihovnicko-informační zpravodaj východních Čech*, roč. 31, č. 3 (2021), s. 15. ISSN 0862-9366.

KOŠŤÁLOVÁ, Iva. 125 let Knihovny města Hradce Králové. *U nás: knihovnicko-informační zpravodaj východních Čech*, roč. 31, č. 4 (2021), s. 4–5. ISSN 0862-9366.

LANDSMANNOVÁ, Petra. Epidemie spojuje regiony. *Radnice: informační zpravodaj města Hradec Králové*, č. 16 (2021), s. [3].

SPOLUPRÁCE

Knihovna trvale spolupracuje s Univerzitou Hradec Králové, je jejím fakultním pracovištěm. Knihovna se účastnila a účastní komunitního plánování – aktivita Magistrátu města Hradce Králové v oblastech rodiny s dětmi, senioři a handicapovaní a následně se zapojuje do společných městských projektů, z nichž některé z nich jsou realizovány v prostorách knihovny. V rámci zapojení do MAP II pro rozvoj čtenářské gramotnosti přispívá knihovna na schůzkách svými náměty a seznamuje s realizovanými projekty na podporu čtenářství (hra Lovci perel, projekt S knížkou do života, Festival školní četby).

V roce 2021 byl znovu pořádán Festival sociálních služeb, kterého se za KMHK zúčastnila zvuková knihovna. Návštěvníkům představila Braillovo bodové písmo a tyflografiku.

Knihovna pro ostatní knihovny v republice i v roce 2021 nadále provozovala portál celoroční hry na podporu literární gramotnosti **Lovci perel** – www.lovciperel.cz. Původní projekt vznikl ve spolupráci KMHK, Univerzity Hradec Králové a KDK SKIP 08. Knihovna hostila a hostí na svých webových stránkách projekt Klubka KDK SKIP 08 Seznamy dětské literatury.

I v roce 2021 pokračovala další spolupráce s kulturními, vzdělávacími i specializovanými institucemi v regionu ačkoli se do těchto aktivit významným způsobem promítla pandemie.

Knihovna se podílela svými záznamy na Souborném katalogu ČR, na projektu Národní virtuální fonotéka a je připojena do portálu Knihovny.cz.



SPOLUPRÁCE SE ŠKOLAMI

- Knihovna spolupracuje se všemi školami a školami na území města Hradce Králové a též s některými dalšími v rámci okresu. Pravidelná je i součinnost s některými gymnázii a SŠ, s oběma ZUŠ i se školami speciálními. V ústřední půjčovně pro děti je součástí lekci i využití dotykového stolu.
- Trvale probíhají již tradiční akce Předávání slabikářů a Knížka pro prvňáčka (slavnostně pasováno 540 čtenářů). V době pandemie se uskutečnily např. i ve venkovních prostorech.
- **Knížka do lavice** byl dlouho plánovaný projekt na podporu společné četby, který byl na konci roku zrealizován. Knihovna nakoupila sety knih pro celé třídy, které si mohou půjčit a společně tak pracovat s moderními dětskými knihami. Služba je zdarma a podporuje čtenářství a rozvoj kritického myšlení.
- Knihovna má statut fakulního pracoviště Univerzity Hradec Králové. Kromě spolupráce s hudební katedrou se realizují vzdělávací programy pro děti 1. a 2. stupně ZŠ v rámci předmětu didaktika.
- Proběhl již 5. ročník vzdělávacího semináře pro učitele na téma doporučené školní četby pod názvem **Festival školní četby**. Představeny byly vhodné knihy různých žánrů pro různé ročníky a účastníci vyslechli inspirativního hosta, pedagoga Mgr. Jana Horáka. Dále proběhl **Festival pro ředitele a učitele mateřských škol** (ve spolupráci s MAP).
- Knihovna nabízí lekce pro školy, programová nabídka je k dispozici na webu knihovny a pravidelně zasílána do škol. Poptávka po těchto aktivitách obvykle převyšuje možnosti knihovny.

Knihovna města
Hradce Králové
vše pro va

2021

FESTIVAL ŠKOLNÍ ČETBY

13:30 - 15:15
| Český jazyk netradičně - pohybové hry a jiné
nápady v hodinách českého jazyka
praktický seminář vede pedagog, koordinátor
EVVO a lektor Mgr. Jan Horák

15:30 - 18:00
| prezentace doporučené školní četby pro žáky
ZŠ a nižších ročníků víceletých gymnázií
| prezentace možnosti zahraničních studií
a stáží nejen pro žáky a studenty,
ale i pro učitele

23. 11. 2021
13:30 - 18:00 hod.
víceúčelový sál CCV,
Wonkova 1262/1a, HK

Festival je určen pedagogům i rodičům



PROJEKTY

Bezkontaktní půjčování dokumentů – projekt podpořen z programu VISK 3 – 2. kolo

Smyslem projektu je nabídnout uživatelům novou službu dostupnou v režimu 24/7, kompenzující otevírací dobu prostor knihovny, reagující na nenadálé situace (viz pandemie). Tedy možnost vyzvednout si výpůjčky z knihovny – objednávky či rezervace dle individuálních potřeb, časových možností a bezkontaktním způsobem. Způsobem, který je již uživatelům známý díky poskytovatelům komerčních služeb, ovšem vzhledem k obratu výpůjček s napojením zařízení (samoobslužných schránek) na knihovní systém. Z grantu pořízeno zařízení (investice).

3D LAB / 3D dílna KMHK – projekt podpořen z programu VISK 3

Smyslem projektu je vybudovat a integrovat do vzdělávacích programů a služeb knihovny v Centru celoživotního vzdělávání interaktivní 3D dílnu s lektorskou / tutorskou asistencí. Služby dílny by měly zahrnovat nabídku dopoledních workshopů pro malé skupiny a odpoledních volných dílen pro veřejnost. V dílně bude možnost si pod dohledem lektora osahat 3D modelování, open source software pro tvorbu 3D modelů, zajištění 3D tisku navržených či přinesených modelů. Z grantu pořízeny dvě 3D tiskárny (základní tiskárna s multinástavcem pro možnost tisknout z více strun a SLA tiskárna).

S knížkou do života / Bookstart – sada pro neslyšící rodiče a jejich děti – dar EOP

Finanční příspěvek byl výhradně použit na tlumočení první knížky pro děti/lepirela Předčítanky a na tvorbu krátkých videí ve znakovém jazyce pro společné čtení rodičů a dětí ve spolupráci s profesionálními tlumočníky kulturních projektů (z.s. KukátkOO – Sdružení dobrovolných tlumočnicků uměleckých textů – <http://kukatko.cz/>).



BOOKSTART
S knížkou do života

PROPAGACE

Marketingové oddělení pravidelně každý měsíc propaguje program knihovny tištěnou formou DL skládačky, dále na panelech, stojanech a áčkách u infopultu knihovny v přízemí a na panelech v 1. patře foyer. Dále propagace probíhá na webu, facebooku, youtube a nově i na instagramech knihovny, na televizích u infopultu a v literární kavárně.

Velmi významnou propagací je zveřejňování akcí ve vitríně v podchodu v centru města Hradce Králové. Zde je jak A1 program, tak vybrané jednotlivé akce ve formátu A3.

V rámci spolupráce s Magistrátem knihovně pravidelně každý měsíc vycházejí příspěvky v Radnici, což je týdenní zpravodaj města, který je doručován do každé domácnosti. Měsíční program knihovny také pravidelně vychází na webu Magistrátu, Informačního centra a na všech kulturních webech města. Velmi významná je i spolupráce s Českým rozhlasem Hradec Králové.

V rámci propagace knihovna spolupracuje s dalšími organizacemi ve městě, jako jsou Adalbertinum, Planetárium, Univerzita HK, Divadlo Drak, Klicperovo divadlo, Muzeum, Městské lázně, Filharmonie, Kino Centrální, Bazalka, Galerie moderního umění, Studijní a vědecká knihovna, Sokol Hradec Králové, informační centra a další.

Na akce jsou zasílány pozvánky jak písemnou formou, tak i elektronicky, pravidelně se pozvánky objevují i na facebooku. Knihovna spolupracuje též v oblasti propagace s 32 mateřskými školkami, s 16 základními školami a 24 středními školami.

Další a neméně důležitou propagací jsou dvě knihovny, a to knihovna na koupališti Flošna a knihovna na hlavním vlakovém nádraží v rámci projektu „Kniha do vlaku“.

ZAMĚSTNANCI

Vzdělávání

- Zaměstnanci využívají ke vzdělávání akcí pořádaných KMHK (pokračující kurz kritického myšlení, GDPR) i nabídky Studijní a vědecké knihovny v HK včetně pravidelné Krajské královéhradecké konference (online).
- Další témata: konference o personální práci, design knihoven, makerspace / tvůrčí dílny v knihovnách, 3D tisk, elektronické služby knihoven, sociální sítě, konference Knihovny současnosti, čtenářské dílny aj.
- Celkem se knihovníci vzdělávali 1 777 hodin, což představuje průměr 34,7 h.
- Zaměstnanci KMHK využili v roce 2021 nabídek seminářů také v online formě od různých poskytovatelů. 4 se zúčastnili základního knihovnického kurzu či Knihovnického minima, 1 kolega absolvoval kurz Referenční knihovník. Tradičně byla větší nabídka vzdělávání pro knihovníky dětských oddělení.

Dobrovolníci

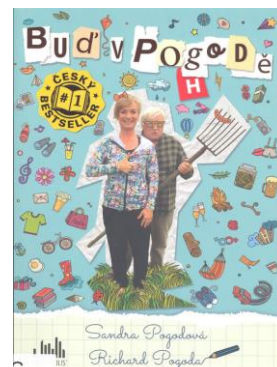
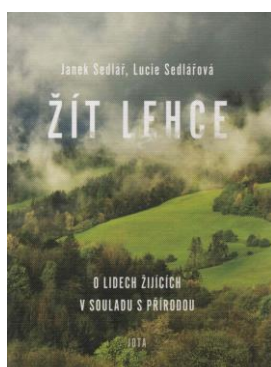
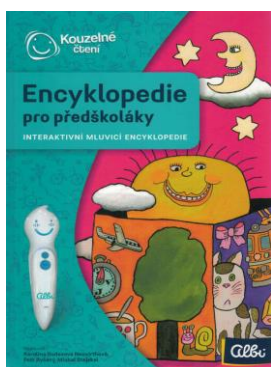
- Celkem 13 dobrovolníků pomáhalo při pořádání akcí (Pasování na čtenáře, tréninky paměti, letní kino pro děti, klubíky) a při donáškové službě a odpracovalo dohromady 133 hodin.

Praxe a stáže

- Situaci ovlivnila pandemie covid-19. Pravidelnou praxi v knihovně absolvoval 1 student na ekonomickém oddělení a 2 studentky byly na praxi v dětském oddělení.

KNIVHOVNÍ FONDY

- Knihovní fond byl doplněn o **16 544** knihovních jednotek, z čehož **6 636** tvoří knihy pro děti a mládež.
- **Příběhy pomáhající s problémy** – nové značení knih v dětských odděleních, které se těší velkému zájmu ze stran rodičů i pedagogů. Témata: nemoc, závislost, rozvod, šikana, LGBT, smrt aj.
- **Kouzelné čtení** – fond se neustále rozšiřuje a kromě dětského oddělení U Velryby jsou elektronické tužky a interaktivní knihy k dispozici nově na pobočce Slezské Předměstí. Ze strany rodičů je o Kouzelné čtení velký zájem.
- Do fondu zvukové knihovny přibylo 440 nových titulů a dvě hmatové knihy. Hudební oddělení rozšířilo svůj fond o **735 CD, 347 DVD a 707 hudebnin** (notového materiálu). Zdigitalizovalo **310** titulů **gramodesek**.
- Do souborného katalogu bylo přijato 4 413 záznamů.
- Knihovna čerpala z projektů Česká knihovna (24 titulů + rezerva) a Cizojazyčná literatura (53 titulů + rezerva).
- Do vlastní databáze Region (město a okres Hradec Králové) bylo v roce 2021 vloženo **3 853** nových záznamů článků z tisku, do faktografické databáze regionálních autorit (osobností i korporací) bylo v roce 2021 zapsáno **514** záznamů.
- Náklady na nákup knihovních fondů (včetně el. zdrojů a RF) celkem dosáhly 5 409 482 Kč, což je o 7,48 % více v porovnání s minulým rokem. V roce 2021 tvořily 9,86 % z celkových nákladů, to je o 0,48 % více než za rok 2020.



INVESTICE A OBNOVA VYBAVENÍ

I v roce 2021 se pokračovalo v úpravách interiérů poboček zejména v rekonstrukcích sociálních zařízení. Na pobočce Nový Hradec Králové došlo ke stržení ruiny kůlny na zahradě, odstranění staré garáže, nákupu nového zahradního domku. Na pobočce Malšovice přibyla v souvislosti s rekonstrukcí soc. zařízení kuchyňka pro zaměstnance a akce. V CCV vzniklo nové odpočinkové zákoutí v ústřední půjčovně pro dospělé (mezipatro) a byly zakoupeny komponenty pro venkovní šachovnici před budovu knihovny. Díky grantové podpoře MKČR a programu VISK 3 se podařilo pořídit 3D tiskárny pro novou 3D dílnu KMHK a výdejní box pro bezkontaktní půjčování před ústřední budovu knihovny. V oblasti IT došlo na obnovu jednoho ze serverů knihovny a vybraných PC na některých pobočkách.

- KMHK – pobočka Malšovice – proběhla rekonstrukce sociálních zařízení a schodiště
- KMHK – pobočka Plačice – proběhla výměna podlahové krytiny, svítidel a výmalba
- KMHK – pobočka Kukleny – v únoru 2021 byla finálně dokončena rekonstrukce sociálních zařízení zahájená na podzim 2020

HOSPODAŘENÍ KNIHOVNY

Provozní příspěvek zřizovatele byl poskytnut ve výši 44 546 000 Kč, z toho účelové prostředky na nájem budovy CCV včetně vybavení činily 2 420 000 Kč, které se zřizovateli vrací zpět.

Dalším zdrojem příjmů byly granty Ministerstva kultury z programu VISK 3 na vybavení 3D dílny v CCV (provozní prostředky ve výši 32 000 Kč a investiční prostředky ve výši 40 000 Kč) a na pořízení výdejních schránek pro bezkontaktní půjčování dokumentů (investiční prostředky ve výši 300 000 Kč). Ostatní investice byly hrazeny z fondu investic.



Z rozpočtu KÚ knihovna obdržela dotaci 200 000 Kč na projekt *Bookstart – S knížkou do života* pro ostatní knihovny Královéhradeckého kraje.

Dotace na regionální funkce z rozpočtu Královéhradeckého kraje na podporu malých knihoven v regionu byla poskytnuta ve výši 2 309 600 Kč. Na regionální funkce byly dále obdrženy dotace a dary od obcí na nákup knihovního fondu v celkové výši 412 500 Kč.

Příjmy z vlastní činnosti celkem (vč. kavárny) se snížily v porovnání s rokem 2020 o 17,2 %, z 3 723 340 Kč na 3 082 740 Kč zejména v důsledku uzavření knihovny a panujících opatření proti covidu. Podíl vlastních tržeb na celkových nákladech činí 5,62 %, to je o 1,32 % méně než v minulém roce.

Náklady na nákup knihovních fondů celkem (vč. el. zdrojů a RF) dosáhly 5 409 482 Kč, v roce 2021 tak tvořily 9,86 % z celkových nákladů.

Hospodaření knihovny skončilo po čerpání prostředků na opravy a údržbu dlouhodobého majetku z investičního fondu v částce 835 218,54 Kč kladným hospodářským výsledkem ve výši 35 862,30 Kč. Inventarizace majetku proběhla dle Příkazu k provedení inventarizace vydaného ředitelkou knihovny dne 11. 11. 2021. Inventarizační rozdíly nebyly shledány.



PŘÍLOHY

PŘÍLOHA č. 1 – ZÁKLADNÍ INFORMACE O POBOČKÁCH KNIHOVNY

Kukleny (adresa: Pražská)

Základní informace: odd. pro děti a dospělé

Otevírací doba: celotýdenní provoz

Akce: systematická spolupráce se ZŠ Kukleny, Svobodné Dvory, ZŠ Habrmanova, ZŠ speciální a s mateřskými školami. Noc s Andersenem, BOoK Con, Noc v Bradavicích, Pasování prvňáčků, výtvarné a tvořivé dílny pro děti i dospělé, přednášky a cestopisná setkání (dobrovolný lektor), tréninky paměti (lektorka knihovnice), výstavy/výlohy.



Labská (adresa: Veverkova)

Základní informace: odd. pro děti a dospělé

Otevírací doba: 4 dny v týdnu

Akce: pořady pro školní družiny, pro MŠ



Malšovice (adresa: Náhon)

Základní informace: odd. pro děti, odd. pro dospělé

Otevírací doba: celotýdenní provoz

Akce: vzdělávání pro děti ze ZŠ Úprkova, Malšova Lhota, Štefcova, Gočárova, MŠ i speciální ZŠ, Praktická ZŠ, mateřské školky – denně každé dopoledne, práce s autisty, speciální prázdninový program, promítání, výstavy, celoroční projekty/hry na podporu čtenářské a informační gramotnosti, využití zahrady pro akce.



Moravské Předměstí A (adresa: Formánkova)

Základní informace: odd. pro děti, odd. pro dospělé, bezbariérové místo, též přizpůsobeno neslyšícím (znakující knihovníci, přepážková indukční smyčka, lit. pro handicapované), Místo přátelské rodině

Otevírací doba: celotýdenní provoz

Akce: systematické vzdělávání pro děti ze ZŠ Štefánikova a ZŠ Logopedická, speciální pořady pro neslyšící žáky, tvořivé dílny pro dospělé, tradiční venkovní akce Pohádkou pro děšť, Noc s Andersenem, Předávání slabikářů, Pasování na čtenáře.



Moravské Předměstí B (adresa: Jana Masaryka)

Základní informace: odd. pro děti, odd. pro dospělé

Otevírací doba: celotýdenní provoz

Akce: tzv. Galerie nad knihami – pravidelná spolupráce s IMPULS a SUPŠ (každý měsíc nová výstava), pravidelné pořady pro ZŠ Mandysova, ZŠ Štefcova, ZŠ Sion, mateřské školy, Noc s Andersenem, Pasování prvňáčků, přednášky a dílny pro dospělé.



Nový Hradec Králové (adresa: Brněnská)

Základní informace: odd. pro děti a pro dospělé; bezbariérové místo a Místo přátelské rodině

Otevírací doba: celotýdenní provoz

Akce: systematická práce se všemi třídami MŠ a ZŠ Nový Hradec, ZŠ M. Horákové – pravidelná dopolední setkání, MŠ logopedická a další MŠ, Čteme dětem v knihovně, Noc s Andersenem, Pasování na čtenáře, pro dospělé se pořádají tréninky paměti, cestovatelská setkání (lektor dobrovolník), promítání na zahradě, tvořivé dílny.

Nová služba: obnovení zahrady přístupné veřejnosti – letní čítárna



Slezské Předměstí (adresa: Gagarinova)

Základní informace: odd. pro děti a dospělé, bezbariérová knihovna, keška v knihovně, Místo přátelské rodině

Otevírací doba: celotýdenní provoz

Akce: pořady pro školky, školy a speciální zařízení pro vzdělávání dětí se specifickými potřebami; ZŠ SNP, ZŠ Sever, 5 MŠ + MŠ Daneta, Noc s Andersenem, Předávání slabikářů, Pasování na čtenáře, cestovatelská setkání, přednášky pro veřejnost, výtvarné dílny, online akce, odpolední programy pro děti.



Březhrad, Piletice, Plotišťe, Plačice

Základní informace: velmi malé pobočky, služby pro děti i dospělé

Otevírací doba: 1× týdně 3–5 hodin

Fond: nejsou nakupovány nové knížky, pobočky jsou zásobeny obměnou z tzv. výměnných souborů vzniklých v rámci plnění regionálních funkcí KMHK.

Akce: pořady pro MŠ



PŘÍLOHA Č. 2 – UKÁZKY PROPAGACE, FOTOGRAFIE

Knihovna města Hradce Králové vás zve na
Beseda se spisovatelem

MICHAL AJVAZ

7. října 2021
od 17:00

víceúčelový sál,
Wonkova 1262/1a



spisovatel, esejista, překladatel a filozof

*Autorské čtení poslední vydané knihy Města.
/ Je držitelem Magnésie Litery za rok 2012 a byl nominován
na Sibiřskou cenu za literaturu.
/ Jeho knihy vyšly v japonském, italském, chorvatském, francouzském,
makedonském, norském, ruském či anglickém překladu.*

vstup volný

HMHK Knihovna města Hradce Králové
HRADCE KRÁLOVÉ

Knihovna města Hradce Králové
pořádá městskou hru plnou pověstí a historie

Bubáci a baráky

Kolem knihoven budou
během měsíce února
trasy s úkoly a šiframi
týkající se hradceckých
pověstí či historie domů.
Mapky s nápovědou
najdete v termínu akce
na webu knihovny.

Je možné projít si všechny
trasy nebo jen ty
v blízkosti vašeho
bydliště. Hledat můžete
v okolí Ústřední půjčovny
ve Wonkové ulici
a poboček
na Slezském Předměstí,
Moravském A i B,
Novém Hradci Králové,
v kůlnách a Mašlovičích.

VSTUP VOLNÝ



HMHK Knihovna města Hradce Králové
MINISTERSTVO KULTURY

HMHK Knihovna města Hradce Králové

JAN BURIAN

EKOLOGIE DUŠE 19. října 2021
od 17 hodin

Vstupné 50 Kč

víceúčelový sál CCV, Wonkova 1262/1a

Beseda s vyprávěním a autorskými písničkami renesančního
člověka Jana Buriana. S vípem a moudrostí sobě vlastní vám
poradí, co dělat, abyste si v současném životě plném médií,
supermarketů a superstarů dokázali udržet zdravý rozum
a kulturní úroveň.



HMHK Knihovna města Hradce Králové

Knihovna města Hradce Králové
vážně vás zveme

2021

FESTIVAL ŠKOLNÍ ČETBY

13:30 - 15:15
Český jazyk netradičně - pohybové hry a jiné
nápady v hodinách českého jazyka
prakticky seminář veďte pedagog, koordinátor
EVVO a lektor Mgr. Jan Horák

15:30 - 18:00
prezentace doporučené školní četby pro žáky
ZŠ a nižších ročníků víceletých gymnázií

prezentace možnosti zahraničních studií
a stáží nejen pro žáky a studenty,
ale i pro učitele

23. 11. 2021
13:30 - 18:00 hod.
víceúčelový sál CCV,
Wonkova 1262/1a, HK

Festival je určen pedagogům i rodičům.

HMHK Knihovna města Hradce Králové
EUROPE DIRECT Hradce Králové
HRADCE KRÁLOVÉ

Knihovna města Hradce Králové
Dětské oddělení U Velryby

Tvůrčí psaní

Tužka, papír a mysl plná
nápadů, nic víc není třeba!
Budeme rozvíjet naše
literární dovednosti, zkusíme
zajímavé způsoby psaní,
vzájemně si číst svoji tvorbu a
sdílet tvůrčí nadšení.
Pro mládež 10 - 15 let.

16 - 17.30 hod
ÚTERÝ
21. LEDNA 2021
Wonkova 1262/1a

Kdo by měl zájem,
ale nemohl by se
dostavit, prosím,
kontaktujte nás na
detske@knihovnahk.cz
určitě se nějak
domluvíme!

HMHK Knihovna města Hradce Králové
EUROPE DIRECT Hradce Králové
HRADCE KRÁLOVÉ

**FAKE NEWS
NEW FAKE**

Zvolši.info

Europe Direct HK a Knihovna města HK vás zve na přednášku

MOZKEM PROTI FAKE NEWS

MEDIÁLNÍ GRAMOTNOST

přednáší Bc. Vojtěch Bruk

30. září 2021 od 17:00
víceúčelový sál
CCV, Wonkova 1262/1a
vstup volný

EUROPE DIRECT Hradce Králové **HMHK** Knihovna města Hradce Králové

Knihovna města Hradce Králové vás zve na přednášku



ÚCTA KE SVATÝM
náboženská symbolika v Hradci Králové

Mgr. Petr Polehlá, Ph.D.

pondělí 22. března 2021 od 17:00

ONLINE
Facebook a YouTube knihovny

vstup volný

... jako svatý na mostě. Jenže který? Přednáška vás uvede do
křesťanské náboženské symboliky a ikonografie svatých, a to zejména na
příkladech sakrálního umění v Hradci Králové. Porozumíte s námi
základním náboženským symbolům, které nás obklopují a vyskytují se
nejen na církevních památkách, ale též na předmětech zcela světských.

HMHK Knihovna města Hradce Králové
UNIVERSITA HRADCE KRÁLOVÉ
HRADCE KRÁLOVÉ

Knihovna města Hradce Králové
vás zve na přednášku

PÁNEVNÍ DNO
živé & zdravé

Povídání somatické terapeutky Mgr. Helyny Molinové, CSB, o ženském pánevním
dnu - o jeho struktuře, funkci v těle a o souvislostech s fyzickými potížemi, emocemi,
intimitou a naší energií. Zjistíte, jak si jednotlivci pomoci, když vaše pánevní dno
nefunguje tak, jak má. A objevíte, jak vnést svoji ženskou podstatu a jak se ukázat
ve svém těle. Vstupné 60 Kč.

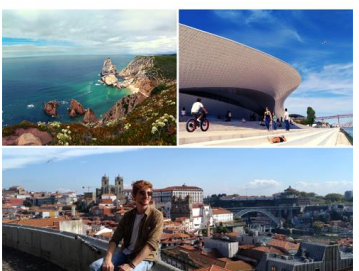
středa 10. listopadu 2021
od 17 hodin
pobočka Slezské Předměstí

Rezervace míst na e-mailu:
slezske@knihovnahk.cz nebo
na telefonu 495 541 256.

HMHK Knihovna města Hradce Králové

EUROPE DIRECT A KNIHOVNA MĚSTA
HRADCE KRÁLOVÉ

PORTUGALSKO



Přednáška Vladimíra Dlásky o studiu a stáži
v Portugalsku

8. DUBNA 2021 OD 17:00
FACEBOOK KNIHOVNY

HMHK Knihovna města Hradce Králové



PŘÍLOHA č. 3 – STRATEGICKÉ CÍLE KNIHOVNY MĚSTA HRADCE KRÁLOVÉ 2019–2023

Legislativní rámec

- zákon č. 257/2001 Sb., o knihovnách a podmínkách provozování veřejných knihovnických a informačních služeb (knihovní zákon)
- čl. 17 odst. 4 Listiny základních práv a svobod (*právo na informace*)
- zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů
- nařízení EU o ochraně osobních údajů
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- zřizovací listina KMHK (schválena usnesením ZM/2009/1623 ze dne 1. 10. 2009)
- *legislativa je zohledněna v Knihovním řádu KMHK – pravidla pro poskytování služeb knihovny*

Výchozí strategické dokumenty

- Státní kulturní politika na léta 2015–2020 (schváleno usnesením vlády ČR č. 266 dne 15. 4. 2015).
- Koncepce rozvoje knihoven v České republice na léta 2017–2020 (schváleno usnesením vlády ČR č. 1032 dne 23. 11. 2016). *Vláda ukládá ministru kultury realizovat koncepci ve spolupráci též s primátory statutárních měst.*
- Koncepce rozvoje veřejných knihoven Královéhradeckého kraje na léta 2019–2023. *KMHK se na zpracování této koncepce vždy významně podílí. Jde o společný dokument.*

VIZE knihovny

Být pro město a jeho obyvatele přívětivým a bezpečným místem, které inspiruje a vzdělává, kde je příjemné být a potkávat se, kde obsluhují vstřícní a vzdělaní knihovníci, kteří poskytují profesionální služby pro všechny.

Strategické cíle/oblasti KMHK

- spokojený čtenář, návštěvník, veřejnost (průzkum spokojenosti uživatelů 2020) – průběžná inovace služeb
- knihovna jako místo rovného přístupu k informacím – knihovna bez bariér (plnění Standardů handicap friendly), též zdokonalování online služeb, služeb ve virtuálním prostředí (př. inovace webu, online platby, e-knihy)
- knihovna jako místo vzdělávání – mj. podpora čtenářské, informační a mediální gramotnosti, propagace/osvěta čtenářství (směrem k rodičům, k učitelům, veřejnosti)
- prostor pro neziskovou kulturu, kulturní rozmanitost, propagaci literatury a regionálních autorů, umělců, života
- prostor a podpora komunity v místě, prostor pro vlastní aktivitu a kreativitu návštěvníků (knihovna – veřejný prostor)

- efektivní budování fondů včetně regionálních (budování databáze regionálních informací, sdílení zdrojů v rámci systému knihoven – Centrální portál knihoven, zařazení méně tradičních fondů př. didaktické pomůcky – lekotéka)
- udržování kvality služeb (plnění Standardů pro veřejné knihovnické a informační služby, Standardu pro dobrý fond, srovnávání výkonů prostřednictvím Benchmarkingu knihoven)
- efektivní nakládání s veřejnými prostředky (veřejné zakázky, metodika ROI, vyhledávání dotačních příležitostí včetně synergického grantu na středisko ED)
- rozvíjení spolupráce v rámci systému knihoven (společné kampaně a aktivity, dělba metodické práce)
- realizace výkonu regionálních funkcí na území bývalého okresu Hradec Králové (dle Metodického pokynu Ministerstva kultury a pověření k výkonu RF)
- rozvíjení spolupráce v rámci komunity s neziskovými organizacemi všech typů a odvětví kultury, vzdělávání a sociální oblasti
- vzdělávání knihovníků (s ohledem na strategické cíle a koncepci celoživotního vzdělávání knihovníků) a budování dobrého pracovního týmu knihovny
- kultivace prostředí a interiérů prostor knihovny spolu s obměnou ICT pro služby (př. renovace poboček ve spolupráci se SNHK, hudebního oddělení CCV, implementace nového automatizovaného knihovnického systému – 2020)
- ohleduplnost k životnímu prostředí

Realizace strategických cílů

- konkrétní opatření jsou obsažena v ročních plánech činnosti

PŘÍLOHA č. 4 – KONCEPCE KNIHOVNY MĚSTA HRADCE KRÁLOVÉ 2021–2025

podnázev: Strategické dokumenty příspěvkových organizací a obecně prospěšných společností

Knihovna patří mezi tzv. věcné veřejné služby v oblasti vzdělávání, kultury a poskytování informací, jejichž předmětem je konkrétní užitek občanům i organizacím.

Knihovna města Hradce Králové (příspěvková organizace) je veřejná knihovna s univerzálním knihovním fondem a službami. Svým charakterem zasahuje do oblasti vzdělávací, kulturní, sociální a komunitní. Jejím zřizovatelem je Statutární město Hradec Králové. Svoje služby nabízí všem občanům bez rozdílu. Prostory knihovny jsou volně dostupné registrovaným i neregistrovaným návštěvníkům. Knihovna poskytuje veřejné knihovnické a informační služby dle ustanovení knihovního zákona v moderní ústřední budově (ve zrekonstruované továrně od roku 2013) a ve všech svých pobočkách (11) rovnoměrně rozmístěných na území města Hradce Králové. Knihovna poskytuje i služby vysoce specializované: zastává funkci Informačního střediska sítě Europe Direct (2013–2025), shromažďuje informace a fondy za region Hradecko, kterého se týká i ediční a publikační činnost, ve Zvukové knihovně pro nevidomé a slabozraké poskytuje služby čtenářům celého kraje se zrakovým handicapem, v hudebním oddělení má výjimečné fondy a služby v oblasti notového materiálu, audiovizuálních dokumentů a elektronických informačních zdrojů. Škála nabízených služeb zejména kulturních a vzdělávacích akcí pro různé cílové skupiny včetně výstav se stále rozrůstá. Významně je pamatováno na bezbariérovost služeb. Rozsáhlá je výstavní činnost podporující regionální tvorbu. Knihovna systematicky spolupracuje se školami, univerzitou, kulturními a sociálními institucemi ve městě. Je zařazena mezi Místa přátelská rodině. Knihovna města Hradce Králové se díky dotaci Královéhradeckého kraje v rámci výkonu regionálních knihovnických služeb v okrese stará a metodicky řídí přes 90 knihoven okresu Hradec Králové.

SWOT analýza, 2021

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none">• Legislativní podpora (knihovní zákon) a metodická doporučení pro činnost• Vytvořený a vzájemně se podporující systém knihoven v ČR• Dobrá spolupráce se zřizovatelem• Obraz bezpečné a přívětivé instituce• Přímý a osobní kontakt s obyvateli• Kvalifikovaný, kreativní, spolehlivý, ochotný a vzdělávající se personál• Vysoká míra osobního zaujetí zaměstnanců• Využívání spolupráce dobrovolníků• Možnost celoživotního profesního vzdělávání• Moderní a prostorná ústřední budova knihovny její bezbariérovost, poloha i architektura• Rovnoměrná obslužnost částí města pobočkami (dodržení standardu)• Dostupnost služeb 6 dní v týdnu nebo 24/7 – elektronické/virtuální služby	<ul style="list-style-type: none">• Lehce klesající objem uskutečněných výpůjček dospělých čtenářů a návštěvníků internetu• Nedostatečný prostor a komfort na některých pobočkách knihovny (staré budovy, bariéry)• Komplikovanější provádění oprav a úprav budov a prostor – rozdělení kompetencí• Chybějící zastávka MHD pro ústřední budovu• Finanční náročnost nákupu elektronických zdrojů včetně e-knih• Chybí moderní systém RFID• Selhávající mobilní telefonní ústředna• Nemožnost rychle reagovat na vývoj informačních technologií (spíše v oblasti aplikací)• Nedostatečná finanční i kariérní motivace zaměstnanců, rigidní systém odměňování (nízká atraktivita zaměstnání pro absolventy VŠ)

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Neustálá inovace služeb ● Služby přizpůsobené uživatelům se specifickými potřebami ● Bohatý univerzální i speciální fond knihovny – mnoho druhů dokumentů včetně mediátéky a souboru didaktických pomůcek ● Fond se zaměřením na hradecenzie a vlastní kvalitní databáze Region (regionální osobnosti a regionální události) ● Jedinečná hudební knihovna a přístup k vybraným databázím z oblasti hudby a všeobecného rozhledu (jediná městská knihovna se statutem výzkumné instituce pro CzechELib) ● Kvalitní vzdělávací a kulturní akce pro školy, rodiny, děti, veřejnost, seniory i handicapované – široká nabídka a vzrůstající návštěvnost ● Fungující spolupráce s mnoha partnery ● Systematická práce s dětmi a mládeží (dominantní postavení v práci s dětským čtenářem) ● Vynikající vztahy se školami, školkami a učiteli ● Zachovávání sociálně únosných cen služeb pro uživatele ● Dobře nastavený a funkční systém regionálních funkcí ● Knihovní systém nové generace včetně OPAC (2020) ● Wi-Fi všude a kvalitní internetové připojení Cesnet ● Kvalitní webový systém ● První místa knihovny v republikových soutěžích knihoven ● Kvalitní propagace kulturních a vzdělávacích akcí | <ul style="list-style-type: none"> ● Chybějící pracovní pozice pro naplnění všech strategických cílů knihovny ● Nedostatečná informovanost veřejnosti o celé škále činností a služeb knihovny |
|--|---|

PŘÍLEŽITOSTI	HROZBY
<ul style="list-style-type: none"> • Funkční dotváření prostoru ústřední budovy podle potřeb uživatelů (dílny, studia) • Synergie s grantovým projektem Informačního střediska Europe Direct (knihovna hostitelem) • Spolupráce s dalšími subjekty (sdílení prostoru a společné projekty), prostor pro komunitu, otevřený, neutrální, nízkoprahový prostor pro všechny • Potřeba celoživotního vzdělávání obyvatelů a role knihoven v tomto procesu • Rozvoj funkčních gramotností (např. digitální gramotnosti seniorů, literární gramotnosti učitelů, čtenářské gramotnosti dětí, mediální gramotnosti všech skupin) • Nárůst objemu volného času a potřeba setkávání • Nové elektronické služby (např. mobilní aplikace) • Oficiální zapojení knihovny do systému školního vzdělávání a akreditovaného vzdělávání učitelů • Vysoký podíl lidí stále čte a kniha je kulturní hodnotou v ČR • Obyvatelé Hradce se zajímají o své město • Uživatelé knihovny ji hodnotí výborně, jsou spokojeni • Knihovna je fakultním pracovištěm UHK 	<ul style="list-style-type: none"> • Zařazení knihovny pouze do škatulky kultura (realita: vzdělávání, sociální oblast, komunita) • Nedořešená problematika autorského práva, GDPR aj. • Konkurence souběžných akcí ve městě • Částečná konkurence Studijní a vědecké knihovny • Malé ukotvení aktuální činnosti a služeb či možností knihoven v nadřazených strategických dokumentech • Konkurence komerčních poskytovatelů (zejména multimediálního obsahu) • Tlak na ziskovost a soběstačnost, • Agresivita ve společnosti – sociálně nepřízniví a psychicky nemocní v kontrastu s potřebou maximální otevřenosti prostoru (hledání rovnováhy, také nároky na personál) • Informační přesycenost a snadný přístup k informacím v prostředí internetu

Strategické cíle Knihovny města Hradce Králové na léta 2021–2025

Oblast	Cíl	Opatření	Aktivita, projekt
služby	spokojený návštěvník každého věku a životní situace	<p>Vytváření prostoru pro vlastní aktivitu a kreativitu návštěvníků viz též <i>komunita</i></p> <p>Terapie prožitkem Terapie příběhem</p> <p>Průběžná inovace služeb – design služeb Průzkumy potřeb uživatelů</p> <p>Zdokonalování služeb ve virtuálním prostředí</p>	<p>Vytvoření 3D dílny Provoz makerspace – tvůrčí ruční dílny pro rodiny a děti Multimediální studio Návštěvníci jako lektoři a iniciátoři dění v knihovně Klub Asgard 14+ Komiksový klub Tréninky paměti pro seniory Muzikoterapeutická setkání pro děti a dospělé Arteterapeutické kurzy Biblioterapie jako součást služeb pro rodiče a děti Sledování plnění standardů pro dobrou knihovnu</p>

			<p>Benchmarking knihoven</p> <p>Nákup méně tradičních fondů např. lekotéka</p> <p>Inovace webu, zavedení online plateb, rozšíření nabídky e-knih</p> <p>Nové formy doporučování literatury pro volný čas i osobní rozvoj</p> <p>Individuální konzultace a poradenství</p> <p>Průzkum spokojenosti dětského i dospělého uživatele knihovny (2021, 2025)</p>
služby	<p>rovný přístup</p> <p>dostupnost pro všechny v souladu s konceptem SMART city – SMART people</p>	<p>Naplnění standardů handicap friendly – navigace a úprava prostor s ohledem na lidi se specifickými potřebami</p> <p>Knihovna počítá s mladými rodinami – místo přátelské rodině</p> <p>Udržení finanční dostupnosti služeb</p>	<p>Obnova certifikátu pro zrakové postižení a získání certifikátu pro sluchové postižení</p> <p>Setkání s literaturou pro čtenáře se zrakovým handicapem</p> <p>Lekce ve školách a integrační aktivity v knihovně</p> <p>Služby pro speciální školy</p> <p>Poradna k dyslexii</p> <p>Aktivní účast na venkovních městských aktivitách pro rodiny</p> <p>Udržování prostor splňujících kritéria Míst přátelských rodině</p> <p>Projekt Bookstart pro rodiče s dětmi (0–6 let) – též pravidelná představení v rámci divadelního festivalu</p> <p>Nákupy do fondu cizojazyčné literatury</p>
vzdělávání	<p>Podpora celoživotního učení</p> <p>Nabídka vzdělávání pro všechny generace</p> <p>Podpora mediální a digitální gramotnosti veřejnosti</p> <p>Podpora čtenářské a funkční gramotnosti</p>	<p>Knihovna edukuje obyvatele v oblasti ověřování informací</p> <p>Knihovna vzdělává občany s ohledem na koncept SMART city – digitální dovednosti a informace o chytrých službách města</p> <p>Zprostředkovává informace z veřejné správy a EU</p> <p>Propagace knižní kultury a literatury, publikační činnost viz <i>též komunita</i></p>	<p>Semináře pro učitele</p> <p>Přednášky, lekce, kurzy pro seniory</p> <p>Virtuální univerzita 3. věku</p> <p>Lekce kritického myšlení pro žáky a studenty, workshopy, celoroční hry, projektové dny, exkurze</p> <p>Setkání pro rodiče s dětmi</p> <p>Projekty: S knížkou do života, Knižka pro prvňáčka – pasování na čtenáře, Noc s Andersenem, Čtenář roku, Březen měsíc</p>

			čtenářů, Lovci perel a další Provoz informačního střediska Setkání a diskuse s autory, autorská čtení, Noc literatury aj., Den pro dětskou knihu Vydávání literárních děl regionálních autorů
spolupráce	Fungující spolupráce s městem Těž v souladu s konceptem SMART city – SMART people Knihovna je informačním bodem pro občany	SMART People – vzdělání občané Knihovna je nástrojem přímé komunikace města s občany Koordinace aktivit s odbory školství, kultury, sociálních věcí a rozvoje města	Aktivní účast ve skupinách komunitního plánování MMHK Projektová odpoledne sociálních organizací pro děti a mladá Informační den o sociálních službách pro seniory Využití prostoru pro komunikaci s občany – Veřejné schůze a diskuse Využití prostoru pro komunikaci s partnerskými městy
spolupráce	Fungující spolupráce s ostatními organizacemi v místě	Účast knihovny na společných kulturních, vzdělávacích, sociálních, komunitních projektech	Knihovna aktivně nabízí prostory k využití spolkům a organizacím Realizuje konkrétní akce pro jiné subjekty či ve spolupráci s nimi (př. ZUŠ)
spolupráce	Propojené knihovny a šetření kapacit	Rozvíjení konkrétní spolupráce v rámci systému knihoven Sdílení zdrojů	Společné krajské kampaně a dělba práce Logistické zajištění projektu Bookstart – S knížkou do života pro knihovny v ČR Aktivity ve spojení s centrálním portálem knihoven Knihovny.cz
spolupráce	Funkční spolupráce s krajem a krajskými platformami	Ochrana seniorů Péče o rodinu <i>Dotace na RF viz oblast Region</i>	Zajištění projektu Seniorská obálka Spolupráce na projektu pro osoby pečující – poradna Účast na konferencích a workshopech
komunita	Silná a živá místní komunita a její propojení s děním v knihovně Prostor pro kulturní rozmanitost, propagaci regionálních autorů a umělců	Budování vztahu k místu Podpora poboček jako součástí komunitních center místních částí	Křty knih a výstavy regionálních autorů Začlenění tématu poznávání místa a jeho historie do lekcí kritického myšlení pro žáky Tematické hradecké přednáškové cykly Představování rozmanitých kulturních témat, stylů a žánrů různými formami –

			<p>koncerty, divadlo, scénická čtení, workshopy</p> <p>Pokračování v budování databáze regionálních osobností a událostí</p> <p>Připomínání hradeckých výročí</p>
region	Realizace výkonu regionálních funkcí na území bývalého okresu HK	<p>Plnění standardu služby knihoven knihovnám</p> <p>Metodické vedení a inspirace knihovnám okresu</p> <p>Zajištění prostoru pro uložení výměnného fondu regionu</p> <p>Zajištění financování regionálních funkcí</p>	<p>Revize RF</p> <p>Výměnné fondy</p> <p>Vzdělávání pro knihovníky</p> <p>Webová stránka pro knihovny – elektronické metodiky</p> <p>Prověřování grantových možností</p> <p>Dotace a zapojení obcí</p>
finance	Efektivní nakládání s veřejnými prostředky SMART city – chytré hospodaření	<p>Vyhledávání dotačních příležitostí</p> <p>Synergické působení s grantem ED</p> <p>Sdílení/půjčování dokumentů a vzdělávacích předmětů</p> <p>Sdílení prostoru <i>viz též oblast spolupráce</i></p>	<p>Podávání dotačních žádostí a jejich vyúčtování</p> <p>Žádosti o dary</p> <p>Realizace veřejných zakázek</p> <p>Udržování metodiky ROI</p> <p>Zavedení nové služby – Knížky do lavice (sdílení souborů knih do škol)</p>
lidské zdroje	Vzdělaný a motivovaný zaměstnanec knihovny	<p>Koncepce systematického vzdělávání zaměstnanců</p> <p>Budování dobrého pracovního týmu</p> <p>Zlepšení adaptačního procesu nových zaměstnanců</p>	<p>Pravidelné vzdělávací semináře pro zaměstnance</p> <p>Výměnné stáže</p> <p>Vytváření nefinančních zaměstnaneckých benefitů</p> <p>Age management</p>
prostory a technologie	Příjemně a dobře zařízená knihovna včetně poboček Knihovna up-to-date	<p>Pravidelná péče o kultivaci interiérů</p> <p>Propojování interiérů a exteriérů</p> <p>Sledování aktuálních knihovnických technologií</p> <p><i>Viz též oblast služby</i></p>	<p>Renovace vybrané půjčovny každý rok</p> <p>Údržba a rozvoj zahrad a okolí</p> <p>Pořádání akcí v exteriéru knihoven</p> <p>Pravidelná obměna ICT</p> <p>Nákup nových knihovnických technologií pro zefektivnění služeb a pohodlí návštěvníků</p>
Společensky odpovědná instituce	Ohleduplnost k životnímu prostředí	Zapojení knihovny do naplňování cílů udržitelného rozvoje	<p>Nákup eko přípravků pro úklid a provoz</p> <p>Třídění odpadů a šetrnost v nakládání se zdroji, kompostování</p> <p>Podpora aktivit dalších subjektů a charit</p> <p>Osvětová a vzdělávací činnost pro veřejnost</p>

Způsob vyhodnocování strategie/koncepce

Strategie je vyhodnocována každoročně formou reflexe ročního plánu činnosti celým širším vedením knihovny (14 členů) a stanovením priorit opatření, aktivit a projektů pro následující rok, představených následně celému týmu knihovny. Celkové vyhodnocení koncepce proběhne po ukončení období, na které byla strategie vytvořena. KMHK se podílí také na vyhodnocení Krajské koncepce knihoven, a to v polovině časového období a po jeho skončení, zároveň každoročně na vyhodnocení tematické krajské kampaně roku např. ve formě příspěvku na krajské konferenci.

Krise jako šance

Světová pandemie zasáhla naprosto všechna odvětví lidského společenství, změnila pohled na tradiční běh života, ovlivnila každého jedince i společnost jako celek. Knihovny se ale na novou situaci dokázaly velmi dobře adaptovat a přetvořily ji na výzvu: zůstat v kontaktu se svými čtenáři, návštěvníky, co je pro lidi možné udělat v rámci daných opatření. Na výzvu dělat věci jinak nebo úplně nově – větší přesun do virtuálního prostředí, maximální využití webu, sociálních sítí, videa a elektronické komunikace. Tyto covidové služby se ukázaly jako natolik dobré, že alespoň některé z nich knihovny budou poskytovat i v době postcovidové (výpůjční boxy / bezkontaktní půjčování, online přenosy v případě velkého zájmu a nedostatku fyzického prostoru pro návštěvníky, streamování akcí, outdoorové aktivity, kombinované formy akcí). Také se ale ukázalo v době pandemie, že bez kultury to nejde, že je hlad po kultuře a informacích (důkaz v podobě sledovanosti online přednášek a seminářů) a hlad po fyzickém kontaktu a sociálních setkáních, které se v knihovně odehrává a že služby knihovny mohou být kromě vzdělávání a studia mj. prostředkem pro udržení psychického zdraví.